



# POWER UP!

6 campagne di assistenza clienti  
per incrementare la vostra produttività.

# Produzione sicura e di successo

Nell'attuale situazione economica e nella possibile riduzione della pressione produttiva, è opportuno affrontare e implementare i problemi di assistenza. Il nostro esperto team di assistenza clienti è a disposizione per dare un impulso alla vostra produzione.

Grazie al nostro ampio portafoglio di servizi e assistenza e ai nostri innovativi prodotti digitali, vi garantiamo una produzione quotidiana particolarmente economica e produttiva. Allo stesso tempo, ci assicuriamo che i vostri dipendenti utilizzino al meglio le attrezzature Bihler di alta qualità e che possiate adattare in modo flessibile la vostra produzione a nuovi compiti in qualsiasi momento.

Approfittate delle nostre offerte speciali fino al 15.11.2024.

Mettetevi in contatto con noi. Saremo lieti di consigliarvi.

Vostro, Markus Schnöll  
(Direttore vendite)



# Machine Lifecycle



## Sviluppo Pianificazione

- Sviluppo del processo produttivo
- Software bNX
- Prove sui materiali
- Prove di saldatura
- Prototipi
- Web app Bihlerplanning



## Allestimento

- Corsi di formazione introduttivi
- Corsi di formazione individuali
- Consulenza specifica per impianti
- Messa in funzione
- Assistenza per il primo utilizzo
- Pacchetti ricambi per fornitura iniziale



## Ottimizzazione

- Analisi e Offline VC 1 (Bihler Digital App)
- Ottimizzazione utensili da taglio
- Ampliamento dell'impianto
- Aggiornamento del sistema di gestione
- Ammodernamento della macchina



## Produzione

- Assistenza tecnica
- Assistenza alla produzione
- Servizio di assistenza telefonica da remoto
- Manutenzione ed assistenza
- Pezzi di ricambio originali
- Gestione personalizzata dei ricambi
- Servizio di riparazione ed apparecchiatura a noleggio
- Animation e gestione degli ordini (Bihler Digital App)

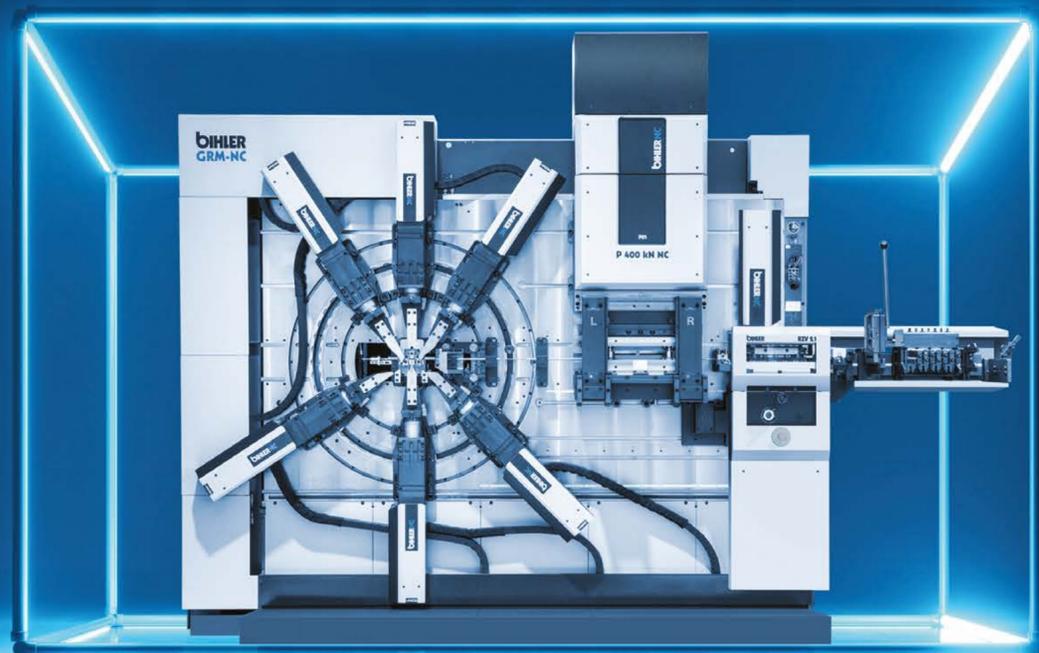
Bihler digitale

# Tecnologia di tranciatura e piegatura digitale

La digitalizzazione sta progredendo rapidamente. L'attenzione si concentra sul collegamento in rete digitale di prodotti, macchine, persone e processi e quindi sulla disponibilità di dati intersistemici in tempo reale. Bihler combina il mondo reale della tecnologia di tranciatura e piegatura con il mondo digitale per offrirvi il miglior supporto possibile per tutti questi requisiti.

Con la "Bihler Digital App" potete aumentare l'efficienza della vostra produzione. Grazie alla modularità dell'applicazione digitale, potete sfruttare appieno il potenziale di ottimizzazione della vostra macchina. L'attenzione si concentra sulla formazione dei vostri dipendenti e sulle analisi e regolazioni del sistema. L'applicazione è plug & play e pronta a funzionare immediatamente senza alcuno sforzo di programmazione.

**Offerta speciale:** i nostri esperti configurano per voi la Bihler Digital App. Risparmierete la metà del costo di installazione e pagherete solo 375 euro per l'installazione iniziale. Potrete poi testare gratuitamente tutti i moduli per tre mesi.



Consulting

## Utilizzare meglio la tecnologia Bihler

Per garantire il vostro successo economico e l'utilizzo sicuro ed efficiente delle attrezzature Bihler da parte dei vostri dipendenti, vi offriamo un'ampia gamma di seminari pratici, consulenze personalizzate e corsi di formazione individuali. In questi corsi, i nostri specialisti trasmettono il loro bagaglio di esperienza ai vostri dipendenti, affinché possiate produrre ogni giorno in modo altamente produttivo.



### Macchine meccaniche di tranciatura e piegatura e sui centri di lavorazione

In questo seminario, i vostri dipendenti impareranno le basi della gestione delle varie macchine meccaniche. I nostri esperti li introdurranno anche alle tecniche di attrezzaggio e alle pratiche di lavoro innovative.

**Il vostro vantaggio:** Dopo questo seminario, i vostri dipendenti avranno le conoscenze di base per operare e mantenere i sistemi Bihler e per effettuare le regolazioni specifiche degli utensili.



### Montaggio e regolazione di utensili di piegatura

In questo corso di formazione personalizzato, mostriamo ai vostri dipendenti come montare e regolare in modo ottimale un utensile di piegatura su una macchina. Inoltre, i nostri esperti insegneranno ai vostri dipendenti una procedura definita e standardizzata per la regolazione ottimale degli utensili.

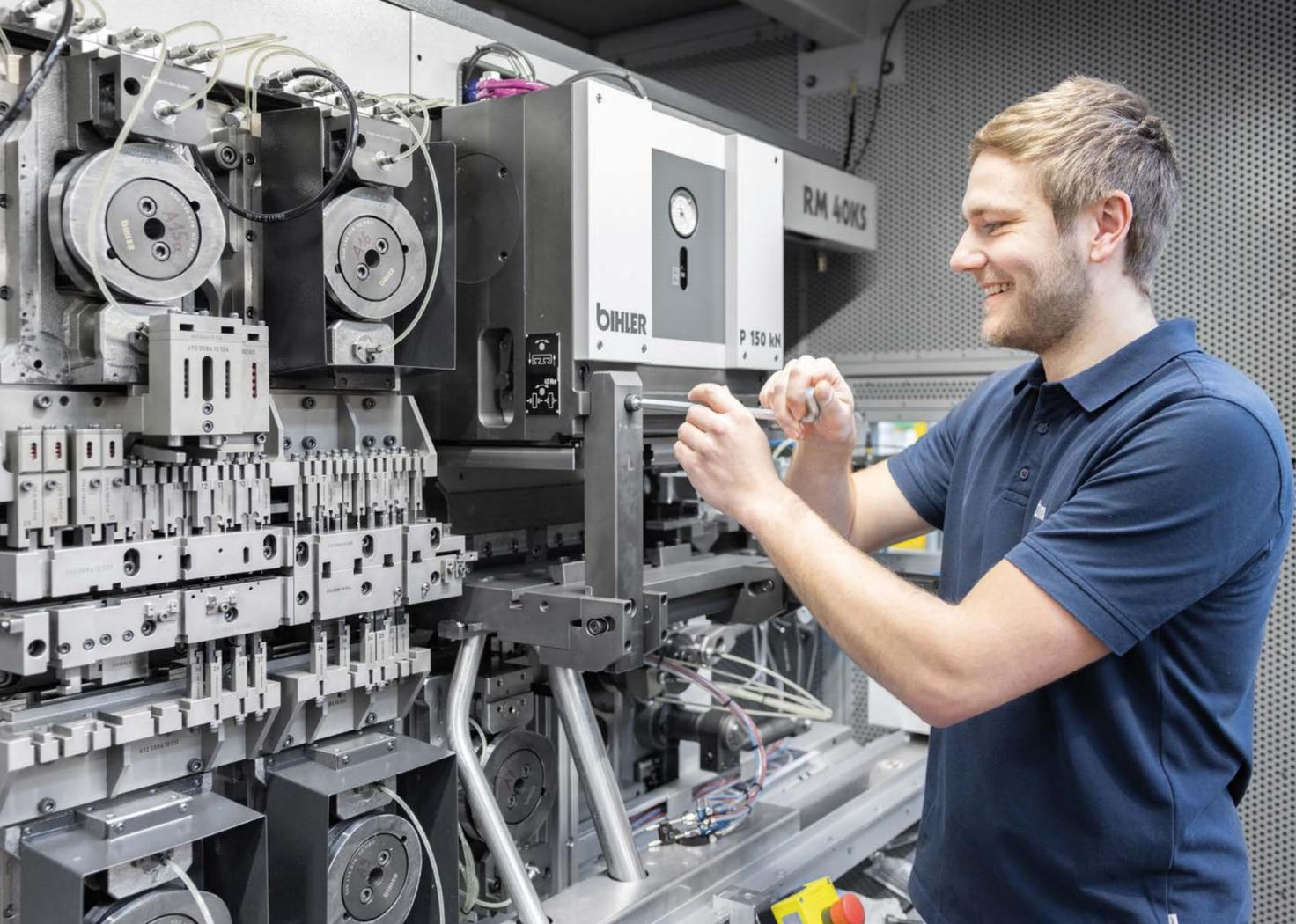
**Il vostro vantaggio:** Dopo questo corso di formazione, i vostri dipendenti saranno in grado di impostare gli utensili di piegatura in modo efficace e riproducibile.



### Ottimizzazione degli utensili da taglio

In questa consulenza, i nostri esperti analizzano il progetto dei vostri utensili da taglio, ispezionano in dettaglio i componenti effettivi dell'utensile e scoprono i punti deboli di progettazione, processo e produttività. Quindi elaborano il potenziale di ottimizzazione e, all'interno di un concetto obiettivo, elencano le soluzioni e gli sforzi necessari per realizzare il massimo potenziale. In seguito, collaboriamo con voi per implementare le misure di ottimizzazione.

**Il vostro vantaggio:** L'ottimizzazione degli utensili da taglio ne aumenta la durata, migliora i risultati di punzonatura e aumenta in modo significativo l'efficacia e l'efficienza dei vostri sistemi.



**bnx**  
Software tecnologico Bihler

# Pianificazione flessibile e affidabile

Approfittate del nostro software all'avanguardia Bihler Kinematik\_Express a condizioni imbattibili. Noleggiate subito il software per un massimo di 36 mesi e personalizzate la durata in base alle vostre esigenze individuali.

#### I vostri vantaggi in sintesi:

- Prezzi interessanti: Utilizzate il nostro prodotto di punta a prezzi di noleggio equi.
- Costi stabili: Il prezzo di noleggio rimane costante per l'intero periodo, per la massima sicurezza e prevedibilità di pianificazione.
- Condizioni personalizzate: Scegliete un periodo di noleggio compreso tra 6 e 36 mesi, a seconda delle vostre esigenze.
- Flessibilità: Estendere il periodo di noleggio in qualsiasi momento per poter reagire rapidamente ai cambiamenti del mercato.

#### A prova di futuro grazie alla formazione continua:

##### La vostra chiave per il successo!

Il mondo cambia rapidamente e anche le tecnologie. Tenete il polso della situazione e assicurate il vostro vantaggio competitivo con conoscenze e competenze specialistiche. I nostri programmi di formazione all'avanguardia vi aiutano ad adattarvi senza problemi ai cambiamenti e alle innovazioni. Approfittate dei nostri interessanti programmi di formazione!

Servizio tecnico al cliente

# Ispezione delle vostre macchine

I nostri esperti registrano i dati attuali delle vostre macchine Bihler direttamente in loco, determinano le condizioni delle singole macchine e documentano le parti critiche per una fornitura mirata di ricambi.

#### I vostri vantaggi:

- Tempi di risposta più rapidi in caso di guasto della macchina se i pezzi sono già in loco
- Evitare fermi macchina non pianificati e reperire i pezzi di ricambio con sufficiente anticipo
- Rapporto completo con documentazione dettagliata della macchina
- Dati aggiornati nel sistema Bihler. In caso di stipula di un contratto di manutenzione, contatto continuo con Bihler e assenza di arretrati di manutenzione

#### Offerta speciale "Ispezione a forfait"

- a partire da 5 macchine** – à 1 pacchetto di ispezione gratuito (378,- Euro)
- a partire da 10 macchine** – à 2 pacchetti di ispezione gratuiti (756,- Euro)

#### Offerta speciale "Percentuali sull'utilizzo successivo"

- 5 % sui pezzi di ricambio** – ordinati in base ai rapporti di ispezione della promozione

Ricambi originali Bihler

# Gestione personalizzata dei ricambi

Per una maggiore affidabilità della vostra produzione, vi offriamo soluzioni personalizzate, come ad esempio un contratto di stoccaggio degli utensili. Questo garantisce la disponibilità immediata di parti di ricambio per tutti i componenti soggetti a usura. Vi offriamo anche pacchetti personalizzati di ricambi e parti soggette a usura per i componenti della macchina che sono critici per i guasti, nonché contratti di stoccaggio su misura.

#### I vantaggi di un contratto di deposito utensili:

- Bihler immagazina per voi le parti soggette a usura degli utensili
- Nessun tempo di consegna per le parti di utensili regolarmente richieste
- Possibilità di richiamo immediato dei pezzi stoccati
- Nessun fermo di produzione dovuto a lunghi tempi di attesa
- Nessun costo aggiuntivo per lo stoccaggio
- Sconti aggiuntivi per grandi quantità di acquisto



Macchine retrofit

# Un'alternativa economica

La massima qualità paga e le macchine Bihler ricondizionate sono sempre un'alternativa economica, soprattutto a un prezzo speciale. Grazie alla tecnologia di controllo e alle macchine all'avanguardia, le macchine retrofit offrono gli stessi standard elevati delle macchine nuove. Approfittate di queste **offerte speciali**:

**Revisione meccanica ed elettrica**– Oppure potete far revisionare completamente la vostra macchina Bihler esistente dal punto di vista meccanico ed elettrico dai nostri esperti.

**I vostri vantaggi:** Tecnologia familiare con la più recente tecnologia di controllo e opzioni che altrimenti solo una macchina nuova può offrire. Inoltre, potrete contare su un'affidabilità di produzione e una fornitura di pezzi di ricambio prevedibili anche in futuro.

Abbiamo rimesso a nuovo per voi le seguenti macchine (garanzia di fabbrica di 12 mesi) e le abbiamo modernizzate per i prossimi progetti:



## GRM-80

con unità di controllo VC1-E (2x)

Vendite all'estero (UE): 265.000 €

## RM-40

con unità di controllo BC R (2x)

Vendite all'estero (UE): 180.000 €

## GRM-50

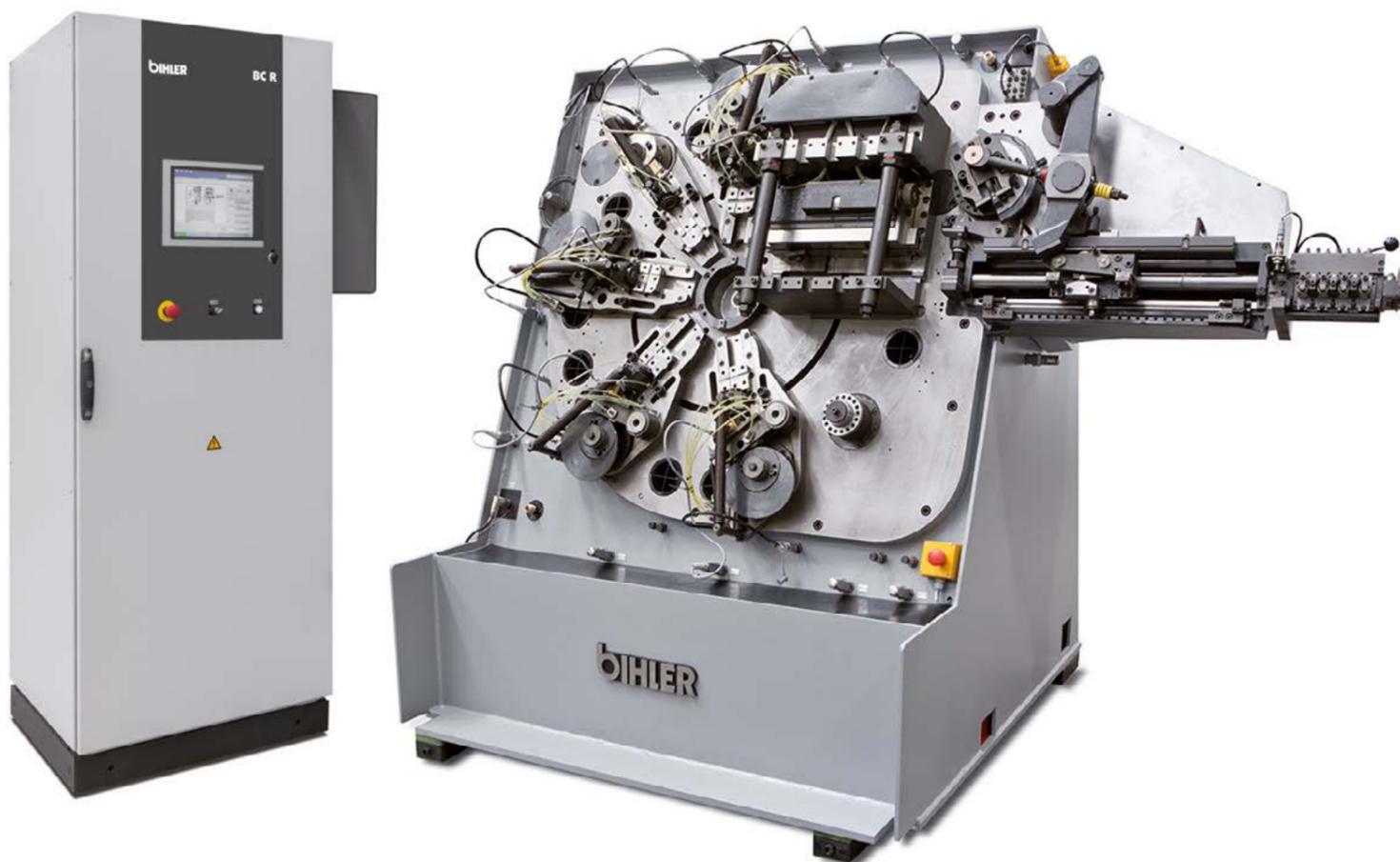
con unità di controllo BC R (2x)

Vendite all'estero (UE): 195.000 €

## RM-35

con centralina BC R (2x)

Vendite all'estero (UE): 185.000 €



I vostri contatti alla Bihler



**SERVIZI DIGITALI**  
**Bastian Hartmann**  
(Vendite Assistenza Clienti)  
+49(0)8368/18-296  
bastian.hartmann@bihler.de



**SOFTWARE BNX**  
**Peter Bertling**  
(Responsabile CAx)  
+49(0)8368/18-232  
peter.bertling@bihler.de



**MACCHINE RETROFIT**  
**Hubert Werner**  
(Vendite tecniche)  
+49(0)8368/18-366  
hubert.werner@bihler.de



**CONSULTING**  
**Peter Thieme**  
(Responsabile Consulting)  
+49(0)8368/18-348  
peter.thieme@bihler.de



**VENDITA DI RICAMBI**  
**Lukas Bertling**  
(Responsabile vendite ricambi)  
+49(0)8368/18-0  
spare.parts@bihler.de



**SERVIZIO TECNICO CLIENTI**  
**Martin Schön**  
(Responsabile del Servizio Tecnico Clienti)  
+49(0)8368/18-200  
martin.schoen@bihler.de