



# POWER UP!

6 actions d'assistance à la clientèle  
pour booster votre productivité.

# Produire avec succès en toute sécurité

Dans la situation économique actuelle et la baisse éventuelle de la pression de production, il est judicieux d'aborder et de mettre en œuvre des solutions de service. Notre équipe expérimentée de Customer Support est là pour vous aider à booster votre productivité.

Grâce à notre vaste portefeuille de prestations de service et d'assistance ainsi qu'à nos produits numériques innovants, nous veillons à ce que vous fabriquiez chaque jour de manière particulièrement rentable et efficace. En même temps, nous veillons à ce que vos collaborateurs utilisent au mieux les équipements ultraperformants Bihler et à ce que vous puissiez adapter votre production à tout moment et de manière flexible à de nouvelles tâches.

Profitez de nos offres promotionnelles jusqu'au 15/11/2024.

N'hésitez pas à nous contacter. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller.

**Markus Schnöll**  
(Directeur des ventes)



# Machine Lifecycle



## Étude et conception

- Développement du processus de fabrication
- Logiciel bNX
- Essais de matériaux
- Essais de soudage
- Fabrication de prototypes
- Application web Bihlerplanning



## Setup

- Stages de base
- Formations individualisées
- Prestations de conseil spécifiques aux installations
- Mise en service
- Assistance de démarrage
- Premier approvisionnement en packs de pièces de rechange



## Optimisation

- Analyse et Offline VC 1 (Bihler Digital App)
- Optimisation de l'outil de découpe
- Extension d'installation
- Modernisation de commande
- Modernisation de machine



## Production

- Service technique après-vente
- Assistance en production
- Ligne d'assistance téléphonique avec Remote Service
- Maintenance et entretien
- Pièces de rechange d'origine
- Gestion personnalisée des pièces de rechange
- Service de réparations et appareils de prêt
- Animation et gestion des commandes (Bihler Digital App)

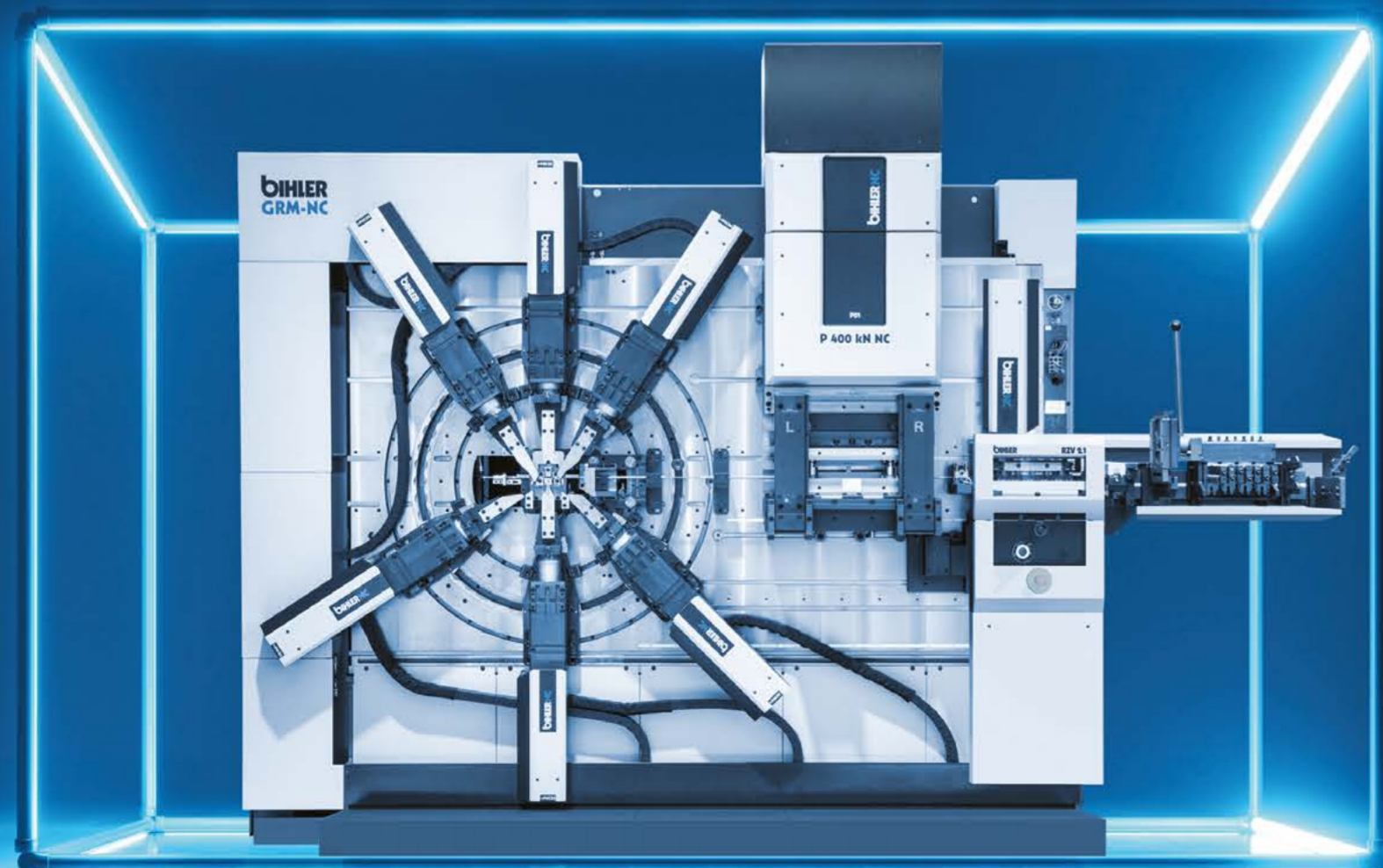
Bihler Digital

# Technique numérique de découpage et cambrage

La numérisation progresse à une vitesse fulgurante. L'accent est mis sur la mise en réseau numérique des produits, des machines, des personnes et des processus et donc sur la disponibilité des données en temps réel sur l'ensemble des systèmes. Pour vous assister au mieux dans toutes ces exigences, Bihler relie le monde réel du découpage-cambrage au monde numérique.

Avec la « Bihler Digital App », vous augmentez l'efficacité de votre production. Grâce à la modularité de l'application numérique, vous exploitez pleinement les potentiels d'optimisation de votre machine. La formation de vos collaborateurs ainsi que les analyses et les adaptations de l'installation sont au premier plan. L'application de type « Plug & Play » est immédiatement opérationnelle, sans aucune programmation.

**Offre promotionnelle :** nos experts vous installent la « Bihler Digital App ». Vous économisez la moitié des frais de configuration et ne payez que 375 euros pour la première installation. Ensuite, vous testez gratuitement tous les modules pendant trois moi



Consulting

## Mieux utiliser la technologie Bihler

Pour que vous puissiez assurer votre succès économique et que vos collaborateurs utilisent l'équipement Bihler de manière sûre et efficace, nous vous proposons un large portefeuille de séminaires pratiques, de conseils sur mesure et de formations individuelles. Dans le cadre de ces formations, nos spécialistes transmettent leur expérience à vos collaborateurs afin que vous puissiez fabriquer chaque jour de manière encore plus performante.



### Découpeuses-cambreuses automatiques et centres d'usinage

Lors de ce séminaire, vos collaborateurs acquièrent les connaissances de base sur le maniement des différentes machines mécaniques Bihler. De plus, nos experts les initient aux techniques d'outillage ainsi qu'aux pratiques de travail innovantes.

**Vos avantages :** Après ce séminaire, vos collaborateurs possèdent les connaissances de base leur permettant d'utiliser les installations Bihler, de les entretenir et de les régler en fonction des outils.



### Montage et réglage d'un outil de cambrage

Dans cette formation individuelle, nous montrons à vos collaborateurs comment monter et régler de manière optimale un outil de pliage sur une machine. En outre, nos experts transmettent à vos collaborateurs une procédure définie et standardisée pour un réglage optimal de l'outil.

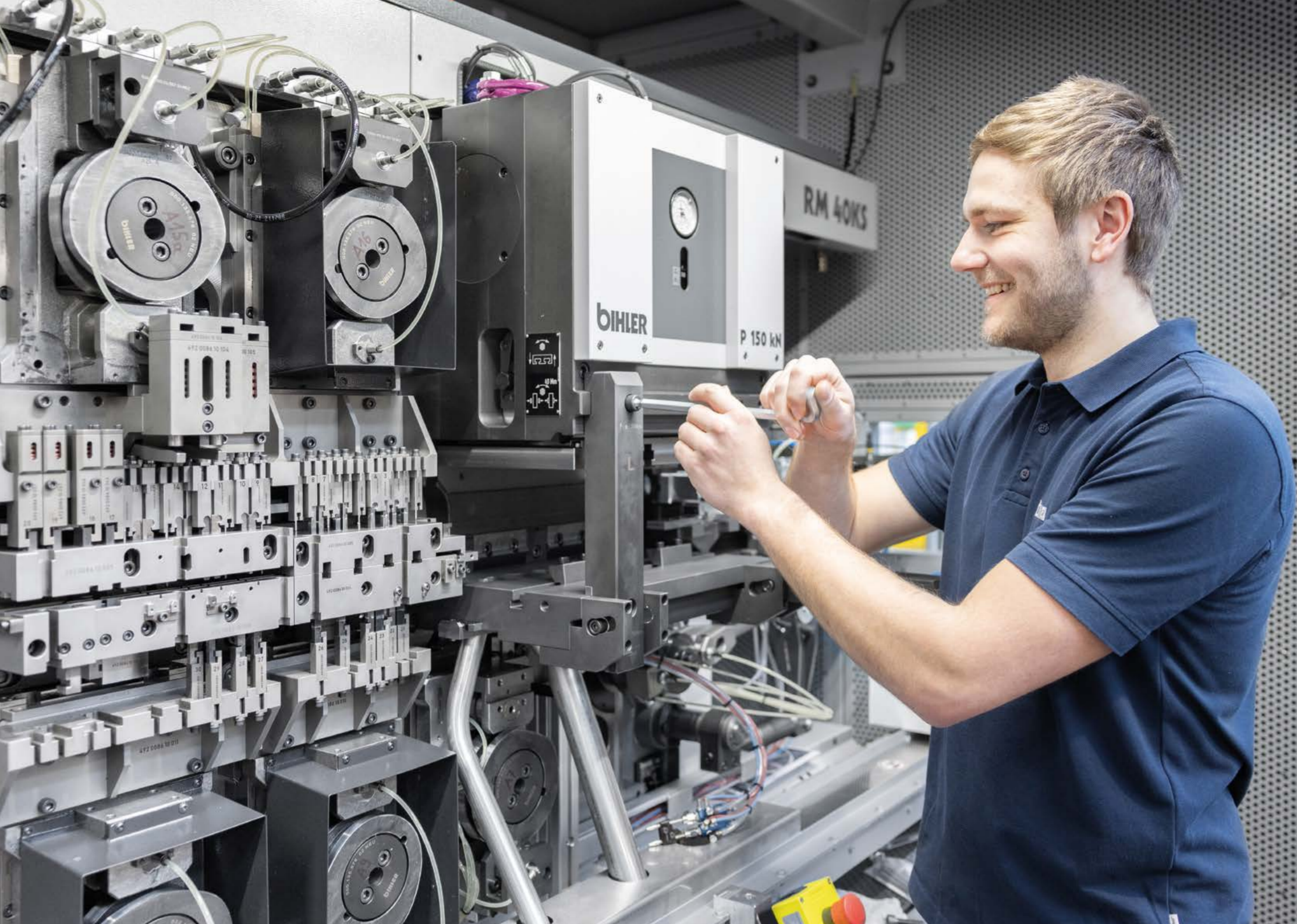
**Vos avantages :** Après cette formation, vos collaborateurs seront en mesure de monter des outils de cambrage de manière efficace et reproductible.



### Optimisation des outils de coupe

Pour cette prestation de conseil, nos experts analysent la conception de vos outils de coupe, inspectent en détail les composants réels des outils et mettent en évidence les faiblesses de conception, de processus et de productivité. Ensuite, ils élaborent les potentiels d'optimisation et indiquent, dans le cadre d'un concept théorique, quelles solutions et quels efforts permettraient de réaliser les plus grands potentiels. Nous mettons ensuite en œuvre les mesures d'optimisation avec vous.

**Vos avantages :** L'optimisation de vos outils de coupe permet de prolonger leur durée de vie, d'améliorer les résultats de découpe et d'augmenter considérablement l'efficacité et la rentabilité de vos installations.



**bNX**  
Logiciel de technologie Bihler

# Flexibilité et fiabilité de plani- fication

Profitez de notre logiciel Bihler ultramoderne Kinematik\_Express à des conditions imbattables. Louez dès maintenant le logiciel pour une durée allant jusqu'à 36 mois et adaptez parfaitement la durée à vos besoins individuels.

#### Vos avantages en un coup d'œil :

- Des prix attractifs : Profitez de notre produit de pointe à des prix de location abordables.
- Des coûts stables : le prix de location reste constant sur toute la période, pour une fiabilité de planification et une budgétisation maximales.
- Des durées personnalisées : Choisissez une durée de location entre 6 et 36 mois, en fonction de vos besoins.
- Flexibilité : prolongez la durée de location à tout moment afin de pouvoir réagir rapidement aux changements du marché.

#### Assurer l'avenir grâce à la formation continue :

##### La clé de votre succès !

Le monde évolue rapidement et, avec lui, les technologies. Restez à la pointe du progrès et assurez-vous un avantage concurrentiel grâce à des connaissances et des compétences spécialisées. Nos programmes de formation de pointe vous aident à vous adapter sans peine aux changements et aux innovations. Profitez de nos offres de formation attrayantes !

Service technique après-vente

# Inspection de vos machines Bihler

Directement chez vous, nos experts enregistrent les données actuelles de vos machines Bihler, déterminent l'état de chaque machine et documentent les pièces critiques pour un approvisionnement ciblé en pièces de rechange.

#### Vos avantages :

- Temps de réaction plus rapide en cas de panne de la machine si les pièces sont déjà sur place
- Prévention des arrêts imprévus et approvisionnement des pièces de rechange avec un délai suffisant
- Rapport complet avec documentation détaillée de la machine
- Données actualisées chez Bihler dans le système
- En cas de conclusion d'un contrat de maintenance, vous gardez un contact régulier avec Bihler et évitez l'accumulation des retards de maintenance

#### Offre sur les forfaits d'inspection

- À partir de 5 machines –**  
1 forfait d'inspection gratuit (378,- Euro)
- À partir de 10 machines –**  
1 forfait d'inspection gratuit (756,- Euro)

#### Offre de remise sur les interventions ultérieures

- 5 % sur les pièces –**  
e rechange commandées sur la base des rapports d'inspection de l'offre

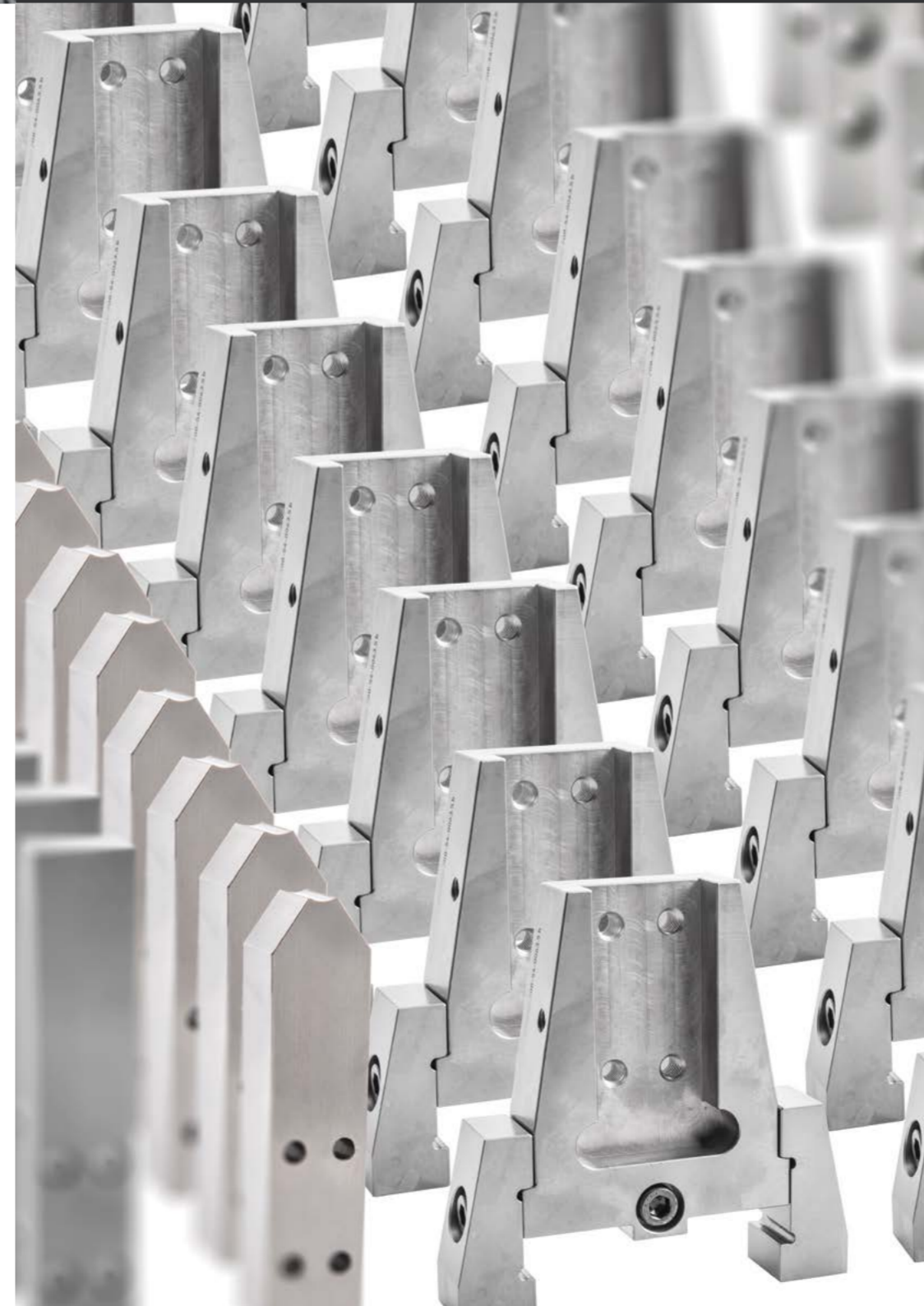
Pièces de rechange d'origine Bihler

# Gestion individuelle des pièces de rechange

Pour encore plus de sécurité dans votre production, nous vous proposons des solutions individuelles - comme par exemple un contrat de stockage d'outillages. Celui-ci vous permet de garantir la disponibilité immédiate de pièces d'usure d'outillage. Nous vous proposons également des packs de pièces de rechange et d'usure personnalisés pour les composants de machine critiques en cas de panne, ainsi que des contrats sur mesure de stock de consignation.

#### Les avantages d'un contrat de stockage d'outillages :

- Bihler stocke pour vous vos pièces d'usure d'outillage
- Pas de délai de livraison sur les outillages dont vous avez régulièrement besoin
- Possibilité d'appel immédiat des pièces stockées
- Ainsi, pas d'arrêt de fabrication dû à de longs délais d'attente
- Pas de frais supplémentaires pour le stockage
- Remises supplémentaires pour les achats en grande quantité



Machines rétrofitées

# Une alternative économique

Le haut-de-gamme est payant et les machines Bihler remises à neuf sont toujours une alternative économique - surtout à un prix promotionnel. Grâce à une technologie machine et une commande ultramodernes, les machines rétrofitées offrent les mêmes standards élevés que les machines neuves. Profitez de nos **offres promotionnelles** :

**Révision mécanique et électrique** – Vous pouvez également faire réviser entièrement votre machine Bihler existante par nos experts sur le plan mécanique et électrique.

**Les avantages pour vous** : Une technologie connue avec une technique de commande actuelle et des possibilités que seule une machine neuve offre habituellement. En outre, vous profiterez à l'avenir d'une sécurité de production et d'un approvisionnement en pièces de rechange planifiables.

Nous avons révisé pour vous les machines suivantes (12 mois de garantie d'usine) et les avons modernisées pour vos futurs projets :



## GRM-80

avec commande VC1-E (2x)

Prix de vente (pays de l'U.E.) :  
€ 265.000

## RM-40

avec commande BC R (2x)

Prix de vente (pays de l'U.E.) :  
€ 180.000

## GRM-50

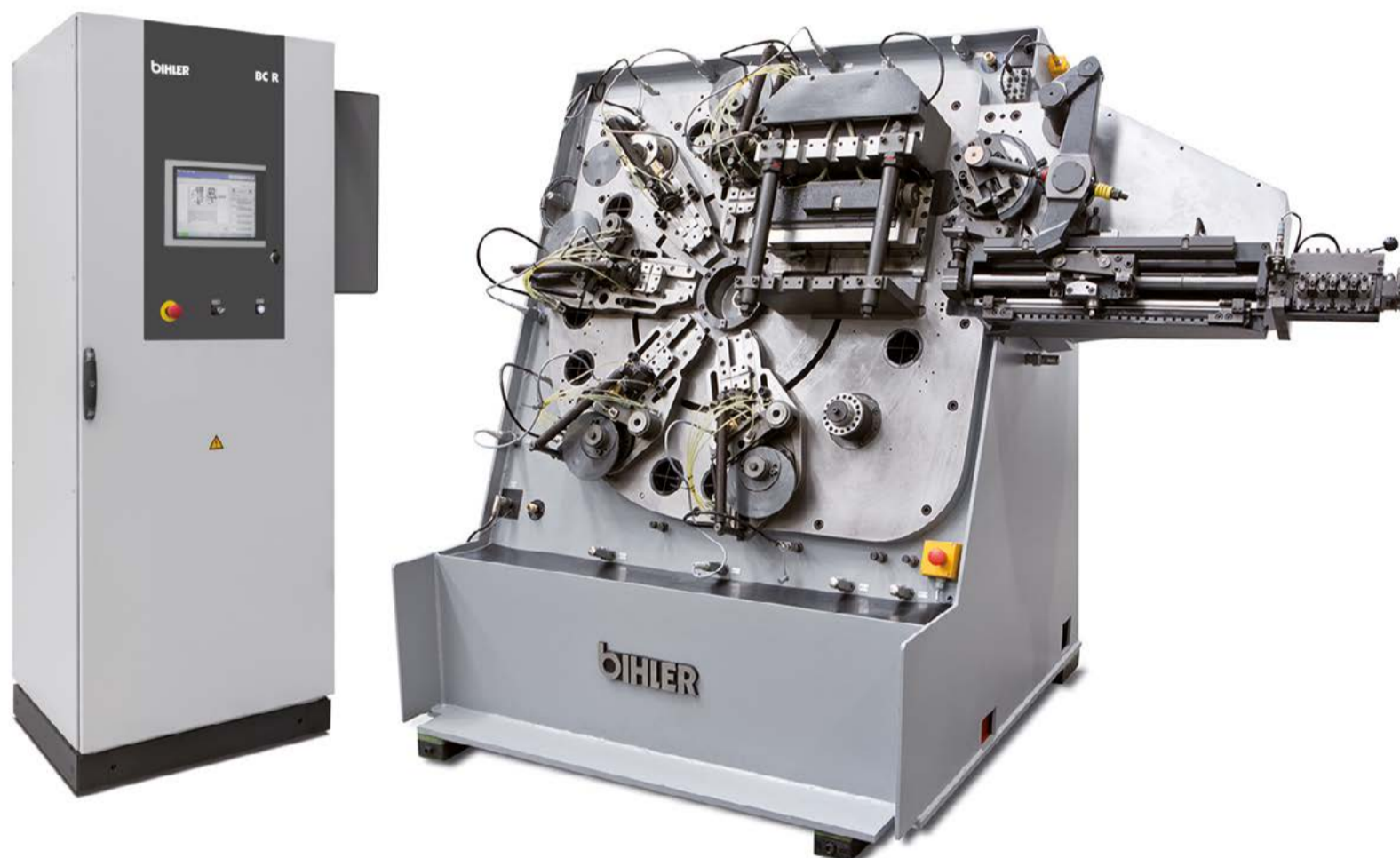
avec commande BC R (2x)

Prix de vente (pays de l'U.E.) :  
€ 195.000

## RM-35

avec commande BC R (2x)

Prix de vente (pays de l'U.E.) :  
€ 185.000



### Vos interlocuteurs chez Bihler



**SERVICES NUMÉRIQUES**  
**Bastian Hartmann**  
(Ventes Support client)  
+49(0)8368/18-296  
bastian.hartmann@bihler.de



**SOFTWARE bNX**  
**Peter Bertling**  
(Responsable CAx)  
+49(0)8368/18-232  
peter.bertling@bihler.de



**RÉTROFIT MACHINES**  
**Hubert Werner**  
(Vente technique)  
+49(0)8368/18-366  
hubert.werner@bihler.de



**CONSULTING**  
**Peter Thieme**  
(Responsable Consulting)  
+49(0)8368/18-348  
peter.thieme@bihler.de



**VENTE DE PIÈCES DE RECHANGE**  
**Lukas Bertling**  
(Responsable de la vente de pièces de rechange)  
+49(0)8368/18-0  
spare.parts@bihler.de



**SERVICE TECHNIQUE**  
**Martin Schön**  
(Responsable du service technique)  
+49(0)8368/18-200  
martin.schoen@bihler.de