



POWER UP!

6 campañas de atención al cliente
para aumentar su productividad.

Producción segura y exitosa

En la situación económica actual y la posible menor presión de producción, tiene sentido abordar y poner en práctica los temas de servicio. Nuestro experimentado equipo de atención al cliente está a su disposición para dar a su producción un impulso de productividad.

Con nuestra amplia cartera de servicios y asistencia, así como nuestros innovadores productos digitales, nos aseguramos de que pueda fabricar cada día de forma especialmente económica y productiva. Al mismo tiempo, nos aseguramos de que sus empleados hagan el mejor uso posible de los equipos Bihler de alta calidad y de que pueda adaptar su producción de forma flexible a nuevas tareas en cualquier momento.

Benefíciense de nuestras ofertas especiales hasta el 15.11.2024.

Póngase en contacto con nosotros. Estaremos encantados de asesorarle.

Atentamente,
Markus Schnöll
(Director de ventas)



Machine Lifecycle



Desarrollo Planificación

- Desarrollo del proceso de producción
- Software bNX
- Ensayos de material
- Ensayos de soldadura
- Construcción de modelos
- Aplicación web Bihlerplanning



Setup

- Seminarios básicos
- Cursos de formación individuales
- Asesoramientos para instalaciones específicas
- Puesta en servicio
- Asistencia en el inicio de producción
- Paquetes de recambios para el suministro inicial



Optimización

- Análisis y Offline VC 1 (Bihler Digital App)
- Optimización de la herramienta de corte
- Ampliación de instalaciones
- Modernización del sistema de control
- Modernización de máquinas



Producción

- Servicio técnico de atención al cliente
- Asistencia a la producción
- Línea directa con Asistencia Remota
- Mantenimiento y conservación
- Piezas de repuesto originales
- Gestión individual de recambios
- Servicio de reparación y préstamo de equipos
- Animaciones y gestión de pedidos (Bihler Digital App)

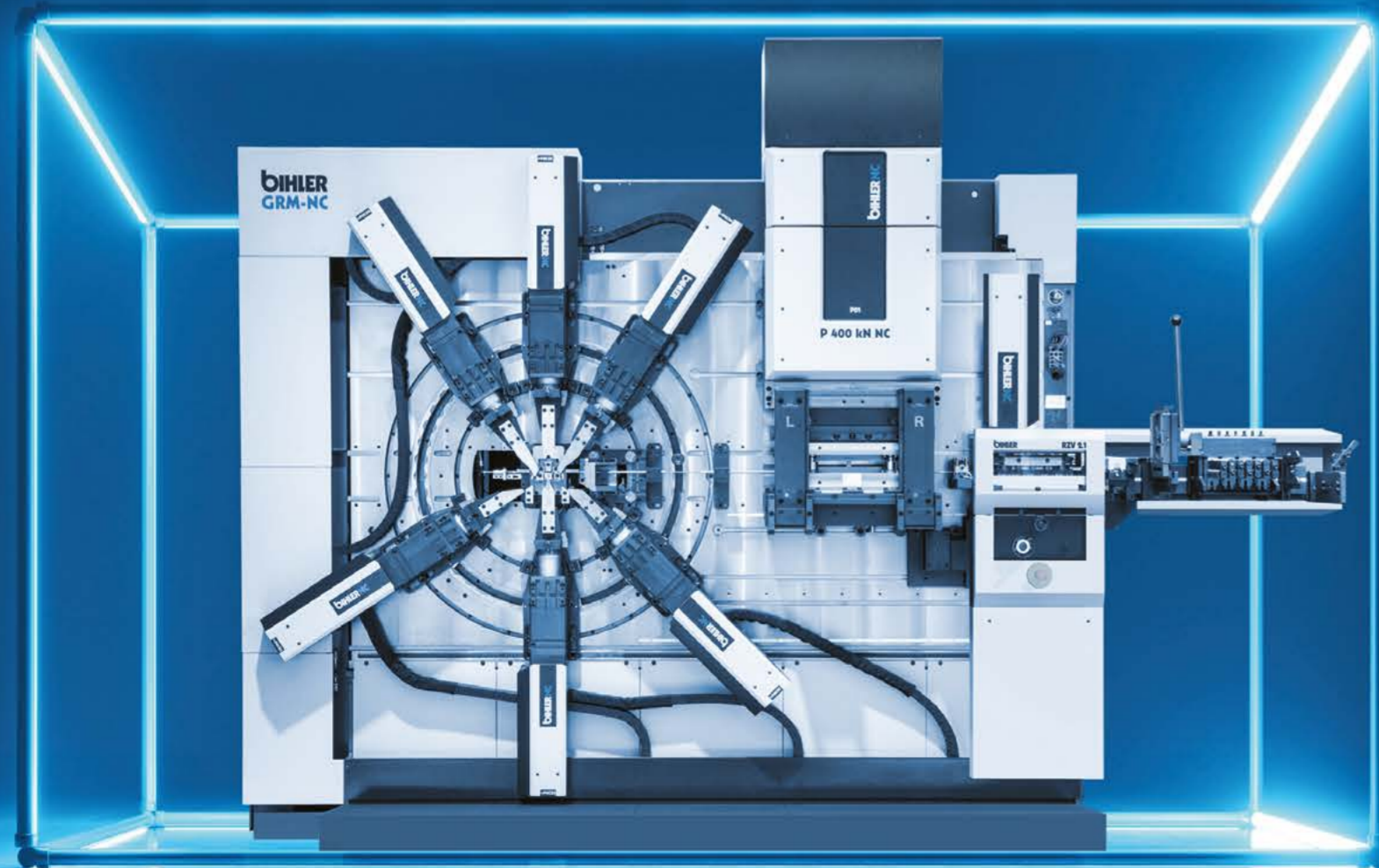
Bihler Digital

Tecnología digital de estampado y doblado

La digitalización avanza rápidamente. La atención se centra en la interconexión digital de productos, máquinas, personas y procesos, por lo tanto, en la disponibilidad de datos entre sistemas en tiempo real. Bihler combina el mundo real de la tecnología de estampado y doblado con el mundo digital para ofrecerle el mejor soporte posible para todos estos requisitos.

Con la «Bihler Digital App» puede aumentar la eficiencia de su producción. Gracias a la modularidad de la aplicación digital, podrá aprovechar al máximo el potencial de optimización de su máquina. La atención se centra en la formación de sus empleados, así como en los análisis y ajustes del sistema. La aplicación es plug & play y está lista para funcionar inmediatamente sin ningún esfuerzo de programación.

Oferta especial: Nuestros expertos configurarán la «Bihler Digital App» por usted. Se ahorrará la mitad de los gastos de instalación y sólo pagará 375 euros por la instalación inicial. A continuación, podrá probar todos los módulos de forma gratuita durante tres meses.



Consulting

Aproveche mejor la tecnología Bihler

Para garantizar su éxito económico y el uso seguro y eficiente de los equipos Bihler por parte de sus empleados, le ofrecemos una amplia gama de seminarios prácticos, asesoramiento personalizado y cursos de formación individuales. En ellos, nuestros especialistas transmiten su amplia experiencia a sus empleados para que usted pueda fabricar cada día de forma altamente productiva.



Máquinas mecánicas de estampado y doblado y centros de procesamiento

Este seminario proporcionará a sus empleados conocimientos básicos sobre el manejo de las distintas máquinas mecánicas de Bihler. Además, nuestros expertos presentarán a sus empleados técnicas de utillaje y prácticas de trabajo innovadoras.

Su ventaja: Después de este seminario, sus empleados dispondrán de los conocimientos básicos necesarios para manejar y mantener los sistemas Bihler de forma eficiente y realizar ajustes específicos de las herramientas.



Montaje y ajuste de herramientas de doblado

En este curso de formación personalizado, mostramos a sus empleados cómo montar y ajustar de forma óptima una herramienta de doblado en una máquina. Además, nuestros expertos enseñarán a sus empleados un procedimiento definido y estandarizado para el ajuste óptimo de la herramienta.

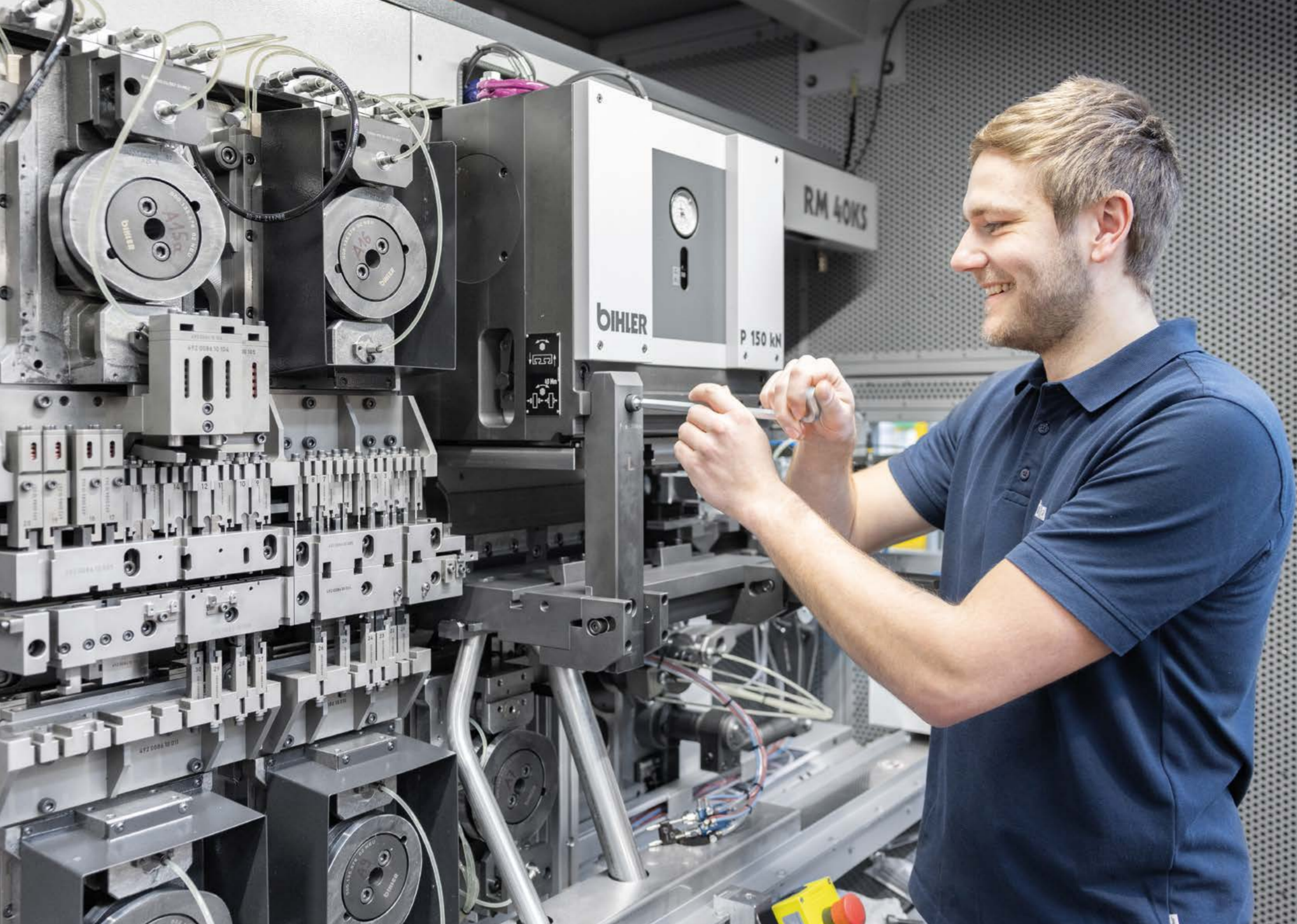
Su ventaja: Tras este curso de formación, sus empleados serán capaces de ajustar herramientas de doblado de forma eficaz y reproducible.



Optimización de herramientas de corte

En esta consulta, nuestros expertos analizan el diseño de sus herramientas de corte, inspeccionan en detalle los componentes reales de la herramienta y descubren los puntos débiles del diseño, el proceso y la productividad. A continuación, calculan el potencial de optimización y, dentro de un concepto objetivo, enumeran las soluciones y el esfuerzo necesarios para aprovechar al máximo el potencial. A continuación, trabajamos con usted para aplicar las medidas de optimización.

Su ventaja: Al optimizar sus herramientas de corte, aumenta la vida útil de sus herramientas de corte, mejoran los resultados y aumentan significativamente la eficacia y la eficiencia de sus sistemas.



bnx
Software tecnológico Bihler

Planificación flexible y fiable

Beneficiarse de nuestro moderno software Bihler Kinematik_Express en condiciones inmejorables. Alquile ahora el software hasta 36 meses y adapte el plazo perfectamente a sus necesidades individuales.

Sus ventajas de un vistazo:

- Precios atractivos: Utilice nuestro producto estrella a precios de alquiler justos.
- Costes estables: el precio de alquiler se mantiene constante durante todo el periodo, para una máxima seguridad de planificación y previsibilidad.
- Plazos personalizados: Elija un periodo de alquiler de entre 6 y 36 meses para adaptarse a sus necesidades.
- Flexibilidad: Amplíe el periodo de alquiler en cualquier momento para poder reaccionar con rapidez a los cambios del mercado.

Preparado para el futuro gracias a la formación continua: La clave del éxito

El mundo cambia rápidamente y las tecnologías también. Manténgase al día y asegure su ventaja competitiva con conocimientos y habilidades especializados. Nuestros programas de formación de vanguardia le ayudarán a adaptarse sin esfuerzo al cambio y la innovación. Beneficiarse de nuestros atractivos programas de formación.

Servicio técnico al cliente

Inspección de sus máquinas

Nuestros expertos registran los datos actuales de sus máquinas Bihler directamente en sus instalaciones, determinan el estado de cada una de las máquinas y documentan las piezas críticas para un suministro selectivo de piezas de repuesto.

Sus ventajas:

- Tiempo de respuesta más rápido en caso de avería de la máquina si las piezas ya están in situ.
- Evitar tiempos de inactividad no planificados y adquisición de piezas de repuesto con suficiente antelación.
- Informe completo con documentación detallada de la máquina
- Datos actualizados en el sistema de Bihler
- Si se suscribe un contrato de mantenimiento, contacto continuo con Bihler y ningún retraso en el mantenimiento

Oferta especial «Tarifa plana de inspección»

- a partir de 5 máquinas –**
1 paquete de inspección gratuito (378,- Euro)
- a partir de 10 máquinas –**
2 paquetes de inspección gratuitos (756,- Euro)

Oferta especial «Porcentajes sobre el uso posterior».

- 5 % sobre las piezas de recambio –**
solicitadas a partir de los informes de inspección de la promoción.

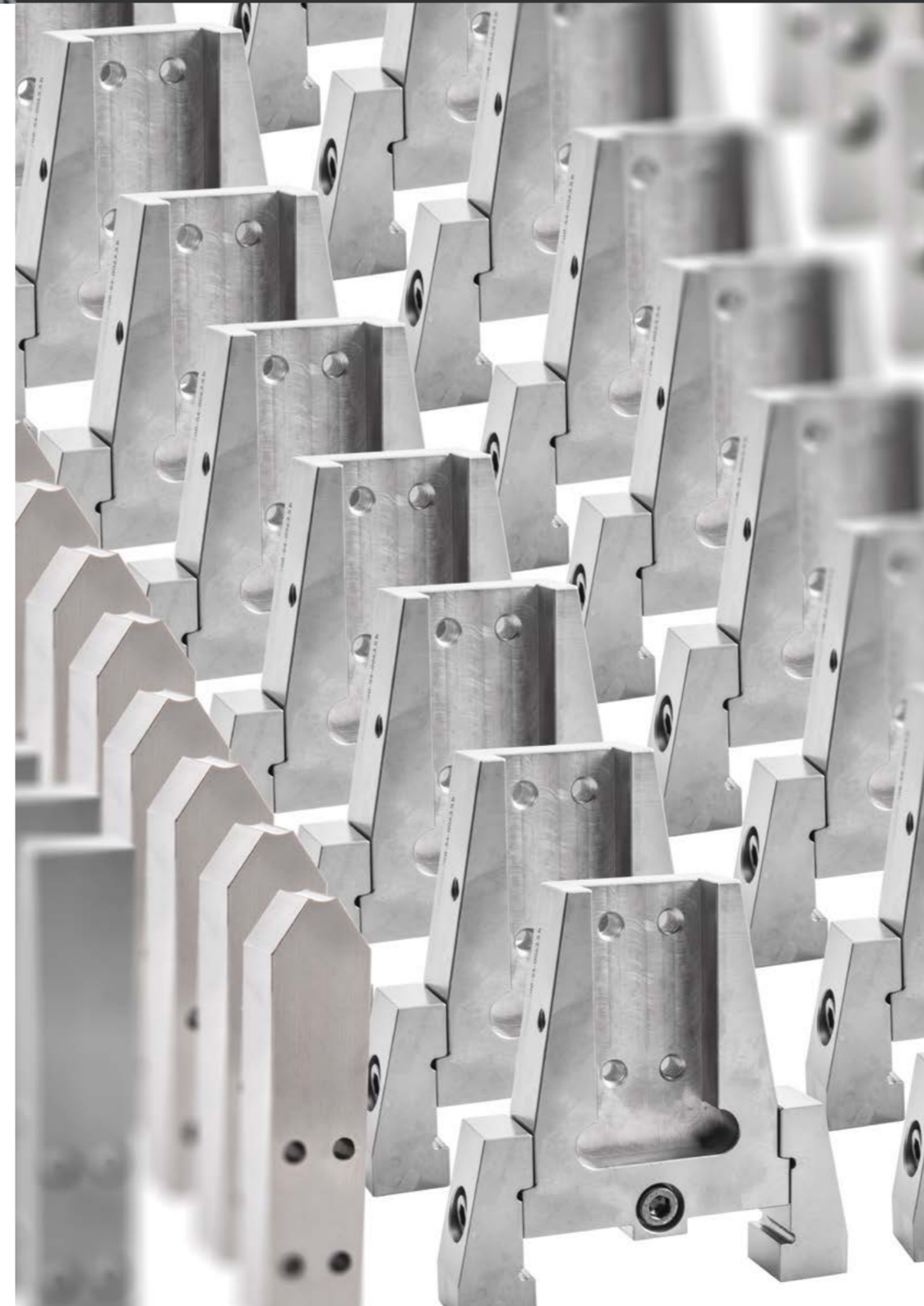
Recambios originales Bihler

Gestión personalizada de piezas de recambio

Para que su producción sea aún más fiable, le ofrecemos soluciones personalizadas, como un contrato de almacenamiento de herramientas. Esto garantiza la disponibilidad inmediata de piezas de repuesto para todas las piezas de desgaste de los utillajes. También le ofrecemos paquetes personalizados de piezas de repuesto y de desgaste para componentes de máquinas que son críticos en caso de avería, así como contratos personalizados de existencias en consignación.

Las ventajas de un contrato de almacenamiento de herramientas:

- Bihler almacena para usted las piezas de desgaste de sus herramientas
- No hay plazos de entrega para las piezas de desgaste que se necesitan regularmente
- Posibilidad de entrega inmediata de las piezas almacenadas
- Sin paradas de producción por largos tiempos de espera
- Sin costes adicionales de almacenamiento
- Descuentos adicionales por grandes cantidades de compra



Una alternativa económica

La máxima calidad merece la pena y las máquinas Bihler reacondicionadas son siempre una alternativa económica, especialmente a un precio especial. Con la más moderna tecnología de máquinas y controles, las máquinas retrofit ofrecen los mismos altos estándares que las máquinas nuevas. Aproveche estas **ofertas especiales**:

Revisión mecánica y eléctrica – O puede encargar a nuestros expertos la revisión mecánica y eléctrica completa de su máquina Bihler existente.

Sus ventajas: Tecnología conocida con la última tecnología de control y opciones que, de otro modo, sólo puede ofrecer una máquina nueva. También se beneficiará de una fiabilidad de producción predecible y del suministro de piezas de repuesto en el futuro.

Hemos reacondicionado las siguientes máquinas para usted (12 meses de garantía de fábrica) y las hemos modernizado para próximos proyectos:



GRM-80

con unidad de control VC1-E (2x)

Ventas en el extranjero (UE):

265.000 €

RM-40

con unidad de control BC R (2x)

Ventas en el extranjero (UE):

180.000 €

GRM-50

con unidad de control BC R (2x)

Ventas en el extranjero (UE):

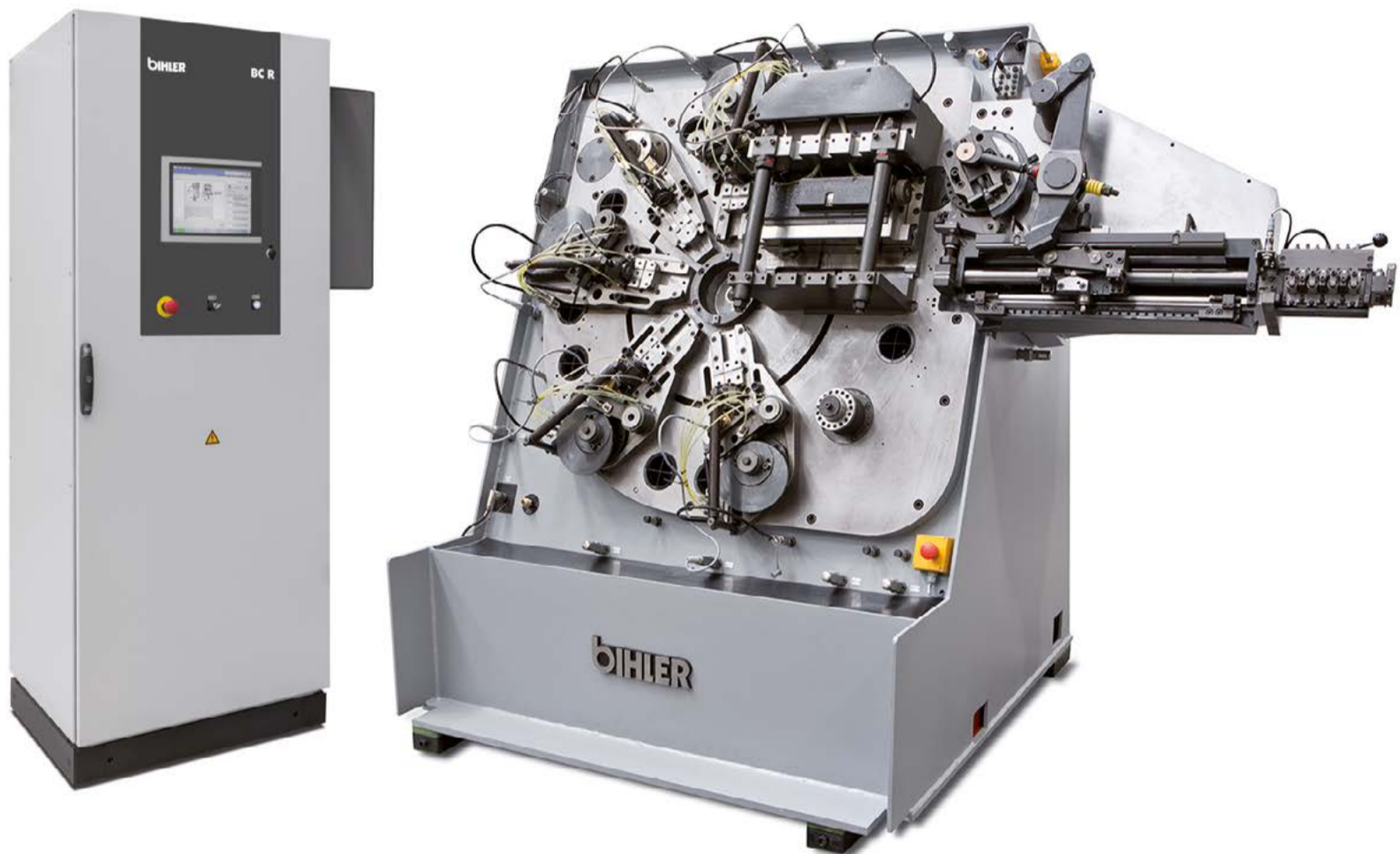
195.000 €

RM-35

con unidad de control BC R (2x)

Precio de venta en el extranjero (UE):

185.000 €



Sus contactos en Bihler



SERVICIOS DIGITALES
Bastian Hartmann
(Ventas y Atención al Cliente)
+49(0)8368/18-296
bastian.hartmann@bihler.de



SOFTWARE BNX
Peter Bertling
(Jefe de CAx)
+49(0)8368/18-232
peter.bertling@bihler.de



MÁQUINAS RETROFIT
Hubert Werner
(Ventas técnicas)
+49(0)8368/18-366
hubert.werner@bihler.de



CONSULTING
Peter Thieme
(Jefe de Consulting)
+49(0)8368/18-348
peter.thieme@bihler.de



VENTA DE PIEZAS DE RECAMBIO
Lukas Bertling
(Jefe de ventas de piezas de recambio)
+49(0)8368/18-0
ersatzteilverkauf@bihler.de



SERVICIO TÉCNICO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Martin Schön
(Jefe del Servicio Técnico de Atención al Cliente)
+49(0)8368/18-200
martin.schoen@bihler.de