



# POWER UP!

6 Customer-Support-Aktionen  
für Ihren Produktivitäts-Boost

# Sicher erfolgreich produzieren

In der aktuellen wirtschaftlichen Situation und dem eventuell geringeren Produktionsdruck macht es Sinn, Servicethemen anzugehen und umzusetzen. Dabei steht Ihnen unser erfahrenes Team des Customer Support zur Seite, um Ihrer Produktion einen Produktivitäts-Boost zu geben.

Mit unserem breiten Portfolio an Service- und Supportleistungen sowie unseren innovativen digitalen Produkten sorgen wir dafür, dass Sie jeden Tag besonders wirtschaftlich und produktiv fertigen. Gleichzeitig stellen wir sicher, dass Ihre Mitarbeitenden das hochwertige Bihler-Equipment bestmöglich nutzen und Sie Ihre Produktion jederzeit flexibel an neue Aufgaben anpassen können.

Profitieren Sie von unseren Aktionsangeboten bis 15.11.2024.

Kontaktieren Sie uns. Wir beraten Sie gerne.

Ihr Markus Schnöll  
(Leiter Vertrieb)



Customer Support in vier Phasen

# Maschinen- Lifecycle



## Entwicklung Planung

- Entwicklung Fertigungsprozess
- Software bNX
- Materialversuche
- Schweißversuche
- Musterbau
- WebApp Bihlerplanning



## Setup

- Grundseminare
- Individuelle Schulungen
- Anlagenspezifische Beratungen
- Inbetriebnahme
- Anlaufunterstützung
- Ersatzteilpakete Erstversorgung



## Optimierung

- Analyse und Offline VC 1 (Bihler Digital App)
- Optimierung Schnittwerkzeug
- Anlagenerweiterung
- Steuerungsmodernisierung
- Maschinenmodernisierung



## Produktion

- Technischer Kundendienst
- Produktionsunterstützung
- Hotline mit Remote Service
- Wartung und Instandhaltung
- Original-Ersatzteile
- Individuelles Ersatzteilmanagement
- Reparaturservice und Leihgeräte
- Animation und Auftragsverwaltung (Bihler Digital App)



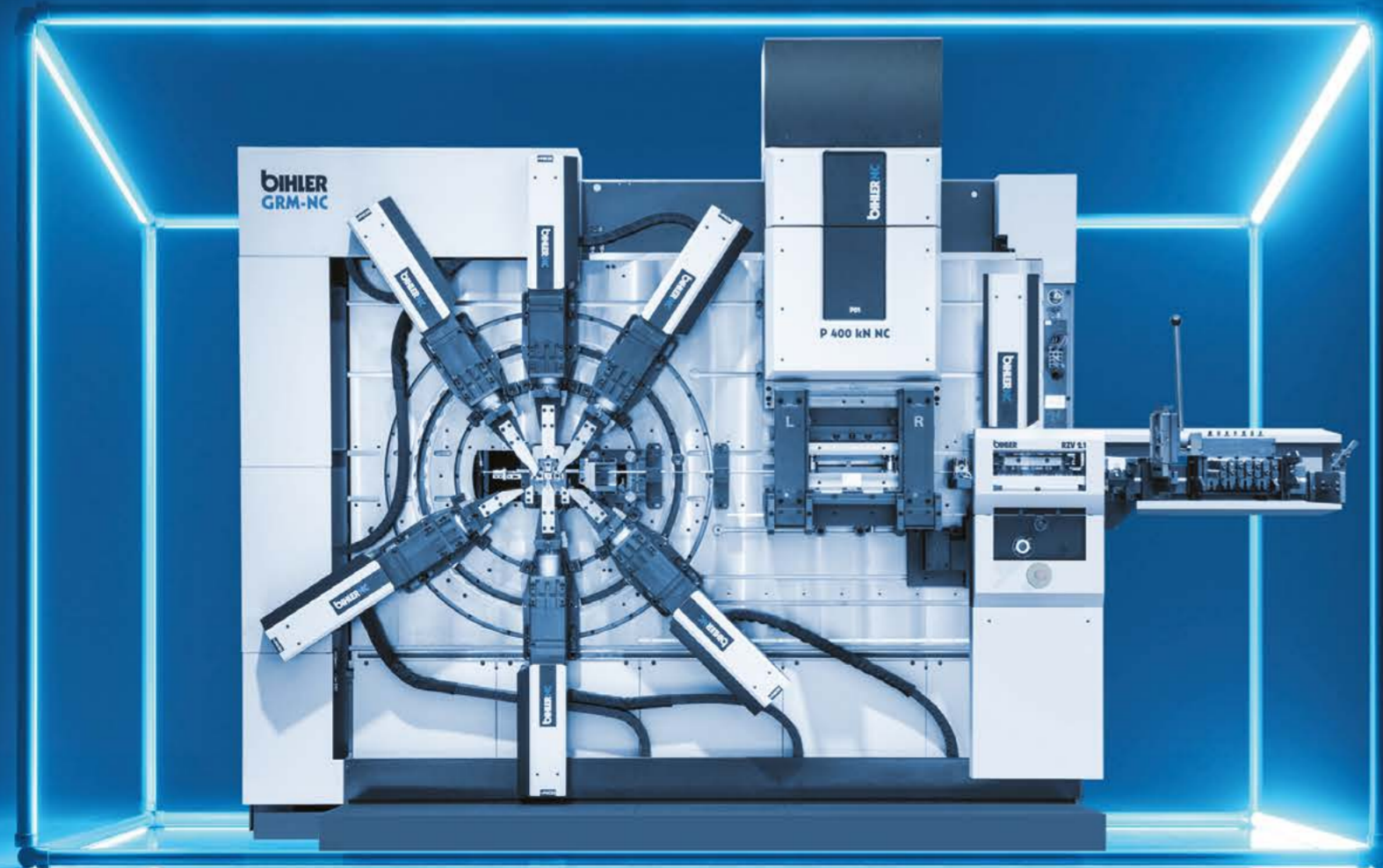
Bihler Digital

# Digitale Stanzbiegetechnik

Die Digitalisierung schreitet rasant voran. Der Fokus liegt auf der digitalen Vernetzung von Produkten, Maschinen, Menschen und Prozessen und damit auf einer systemübergreifenden Datenverfügbarkeit in Echtzeit. Um Sie bei all diesen Anforderungen bestmöglich zu unterstützen, verbindet Bihler die reale Welt der Stanzbiegetechnik mit der digitalen Welt.

Mit der „Bihler Digital App“ steigern Sie die Effizienz in Ihrer Produktion. Durch die Modularität der digitalen Anwendung schöpfen Sie Optimierungspotenziale an Ihrer Maschine voll aus. Dabei stehen Schulungen Ihrer Mitarbeitenden sowie Analysen und Anpassungen an der Anlage im Vordergrund. Die Anwendung ist im Plug & Play-Verfahren ohne Programmieraufwand sofort betriebsbereit.

**Aktionsangebot:** Unser Experten-Team richtet Ihnen die „Bihler Digital App“ ein. Sie sparen die Hälfte der Einrichtungsgebühr und zahlen nur 375 Euro für die Erstinstallation. Anschließend testen Sie alle Module drei Monate gratis.



Consulting

## Technik noch besser nutzen

Damit Sie Ihren wirtschaftlichen Erfolg sichern und Ihre Mitarbeitenden das Bihler-Equipment effizient einsetzen, bieten wir Ihnen ein breitgefächertes Portfolio an praxisnahen Seminaren, maßgeschneiderten Beratungen und individuellen Schulungen. In diesen gibt unser Experten-Team seinen Erfahrungsschatz an Ihre Mitarbeitenden weiter, damit Sie jeden Tag hochproduktiv fertigen



### Mechanische Stanzbiegeautomaten und Bearbeitungszentren

In diesem Seminar erhalten Ihre Mitarbeitenden das Basiswissen über die Handhabung der unterschiedlichen mechanischen Bihler-Maschinen. Zudem führt unser Experten-Team Ihre Mitarbeitenden in die Werkzeugtechniken sowie innovative Arbeitspraktiken ein.

**Ihr Nutzen:** Nach diesem Seminar besitzen Ihre Mitarbeitenden die Grundkenntnisse, um die Bihler-Anlagen effizient zu bedienen, zu warten und werkzeugspezifisch einzustellen.



### Montage und Einstellung Biegewerkzeug

In dieser individuellen Schulung zeigen wir Ihren Mitarbeitenden, wie sie ein Biegewerkzeug optimal auf eine Bihler-Maschine montieren und abstimmen. Zusätzlich vermittelt unser Experten-Team Ihren Mitarbeitenden eine definierte und standardisierte Vorgehensweise für eine optimale Werkzeugeinstellung.

**Ihr Nutzen:** Nach dieser Schulung sind Ihre Mitarbeitenden in der Lage, Biegewerkzeuge effektiv und reproduzierbar aufzubauen.

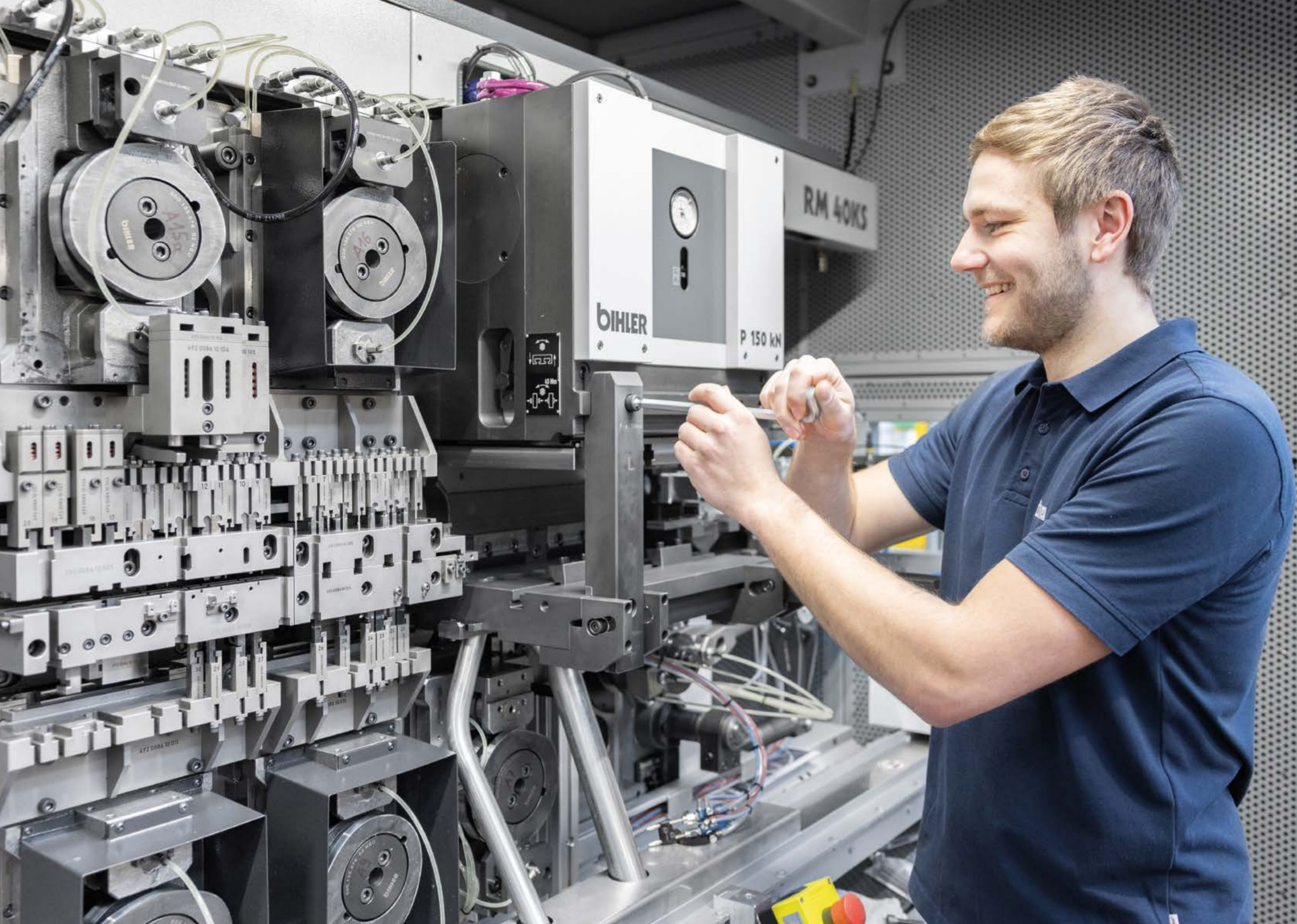


### Optimierung Schnittwerkzeug

In dieser Beratung analysiert unser Experten-Team die Konstruktion Ihrer Schnittwerkzeuge, inspiziert die realen Werkzeugkomponenten im Detail und deckt Konstruktions-, Prozess- und Produktivitätsschwächen auf. Danach erarbeitet das Experten-Team die Optimierungspotenziale und führt innerhalb eines Sollkonzeptes auf, mit welchen Lösungen und welchem Aufwand sich die größten Potenziale realisieren lassen. Gemeinsam mit Ihnen setzen wir dann die Optimierungsmaßnahmen um.

**Ihr Nutzen:** Durch die Optimierung Ihrer Schnittwerkzeuge werden die Standzeiten Ihrer Schnittwerkzeuge gesteigert, die Stanzergebnisse verbessert und die Effektivität und Wirtschaftlichkeit Ihrer Anlagen deutlich erhöht.





**bnx**  
Bihler-Technologie-Software

# Flexibel und planungs- sicher

Profitieren Sie von unserer hochmodernen Bihler-Software Kinematik\_Express zu unschlagbaren Konditionen. Mieten Sie die Software jetzt für bis zu 36 Monate und passen Sie die Laufzeit perfekt an Ihre individuellen Bedürfnisse an.

**Ihre Vorteile:**

- Attraktive Preise: Nutzen Sie unser Spitzenprodukt zu fairen Mietpreisen
- Stabile Kosten: Der Mietpreis bleibt über den gesamten Zeitraum konstant – für maximale Planungssicherheit und Kalkulierbarkeit
- Individuelle Laufzeiten: Wählen Sie eine Mietdauer zwischen 6 und 36 Monaten, ganz nach Ihrem Bedarf
- Flexibilität: Verlängern Sie die Mietdauer jederzeit, um schnell auf Marktveränderungen reagieren zu können

**Zukunftssicher durch Weiterbildung: Ihr Schlüssel zum Erfolg!**

Die Welt verändert sich rasant und mit ihr die Technologien. Bleiben Sie am Puls der Zeit und sichern Sie sich Ihren Wettbewerbsvorteil durch spezialisierte Kenntnisse und Fähigkeiten. Unsere topaktuellen Ausbildungsprogramme helfen Ihnen, sich mühelos an Veränderungen und Innovationen anzupassen. Profitieren Sie von unseren attraktiven Schulungsangeboten!

Technischer Kundendienst

# Inspektion Ihrer Maschinen

Direkt bei Ihnen vor Ort nimmt unser Experte die aktuellen Daten Ihrer Bihler-Maschinen auf, ermittelt den Zustand der einzelnen Maschinen und dokumentiert die kritischen Teile für eine zielgerichtete Ersatzteilversorgung.

**Ihre Vorteile:**

- Schnellere Reaktionszeit bei Maschinenausfall, wenn Teile bereits vor Ort sind
- Vermeidung ungeplanter Stillstände und Beschaffung der Ersatzteile mit genügend Vorlaufzeit
- Ausführlicher Bericht mit detaillierter Dokumentation der Maschine
- Aktualisierte Daten bei Bihler im System
- Bei Abschluss eines Wartungsvertrages kontinuierlicher Kontakt mit Bihler und kein Wartungsstau



**Aktionsangebot:  
„Inspektionspauschale“**

- ab 5 Maschinen –**  
1 Inspektionspauschale kostenfrei (378,- Euro)
- ab 10 Maschinen –**  
2 Inspektionspauschalen kostenfrei (756,- Euro)



**Aktionsangebot:  
„Prozente auf Folgeinsatz“**

- 5% auf Ersatzteile –**  
die aus den Inspektionsberichten der Aktion bestellt werden

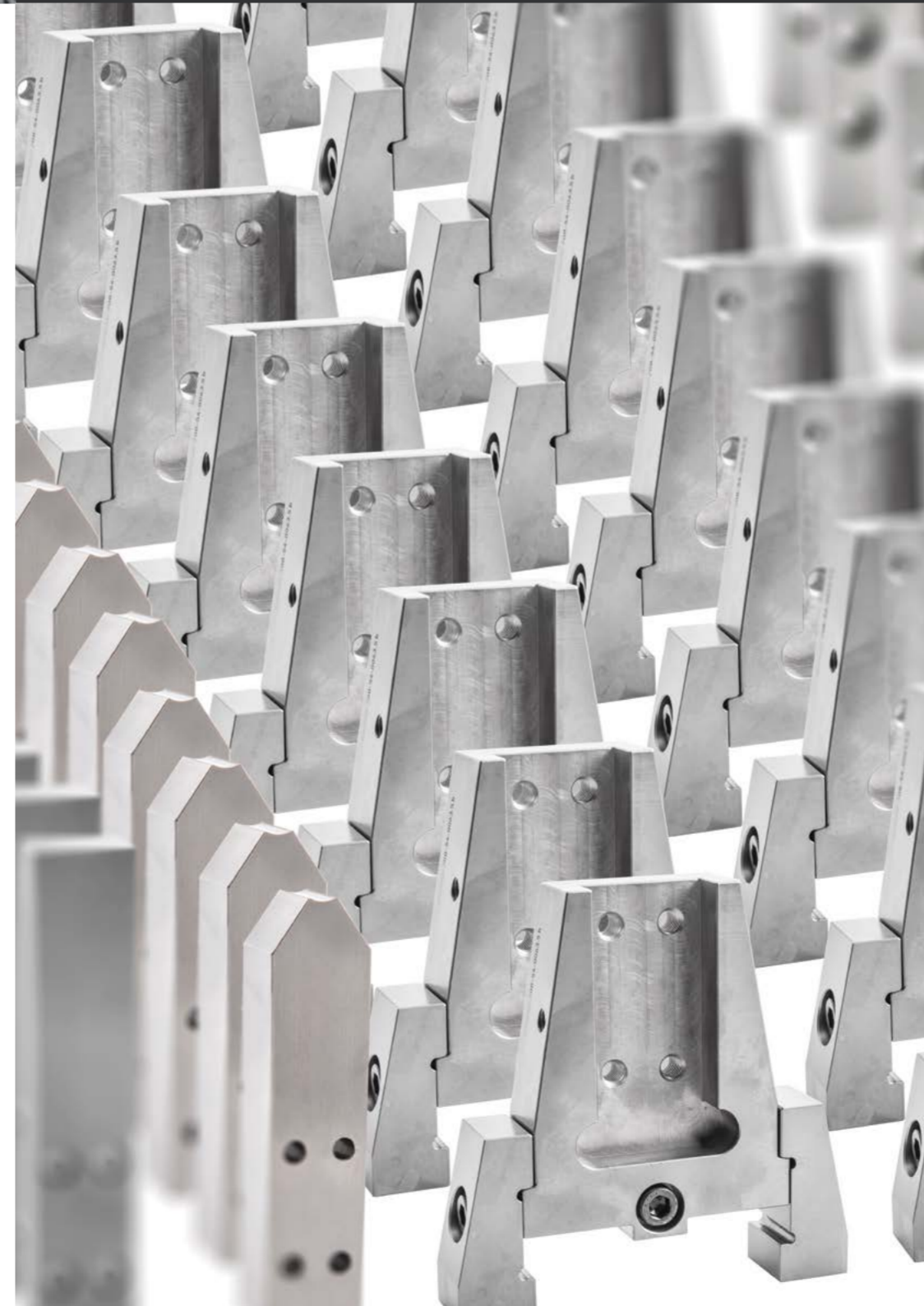
Original-Ersatzteile

# Individuelles Ersatzteilmanagement

Für noch mehr Sicherheit in Ihrer Produktion bieten wir Ihnen individuelle Lösungen – wie z. B. einen Werkzeuglagervertrag. Mit diesem stellen Sie sicher, dass für alle Werkzeugverschleißteile sofort Ersatz verfügbar ist. Daneben bieten wir Ihnen individuell zugeschnittene Ersatz- und Verschleißsteilpakete für ausfallkritische Maschinenkomponenten sowie maßgeschneiderte Konsignationslagerverträge.

**Ihre Vorteile:**

- Bihler lagert für Sie Ihre Werkzeugverschleißteile ein
- Keine Lieferzeiten auf die regelmäßig benötigten Werkzeugteile
- Sofortiger Abruf der lagernden Teile möglich
- Somit keine Produktionsausfälle durch lange Wartezeiten
- Keine zusätzlichen Kosten für Lagerhaltung
- Zusätzliche Rabatte für größere Abnahmemengen





# Eine wirtschaftliche Alternative

Top-Qualität zahlt sich aus und generalüberholte Bihler-Maschinen sind immer eine wirtschaftliche Alternative – vor allem zum Aktionspreis. Mit modernster Maschinen- und Steuerungstechnik bieten Retrofit-Maschinen dieselben hohen Standards wie Neumaschinen. Profitieren Sie von diesen **Aktionsangeboten**.

**Mechanische und elektrische Überholung** – oder Sie lassen Ihre Bihler-Bestandsmaschine von unseren Experten komplett mechanisch und elektrisch überholen.

**Ihre Vorteile:** Bekannte Technologie mit aktueller Steuerungstechnik und Möglichkeiten, die sonst nur eine neue Maschine bietet. Außerdem profitieren Sie zukünftig von planbarer Produktionssicherheit und Ersatzteilversorgung.

Folgende Maschinen haben wir für Sie generalüberholt (12 Monate Werksgarantie) und für anstehende Projekte modernisiert:



## GRM-80

mit VC1-E Steuerung (2x)  
VK Inland: 255.000 €  
VK Ausland (EU): 265.000 €

## RM-40

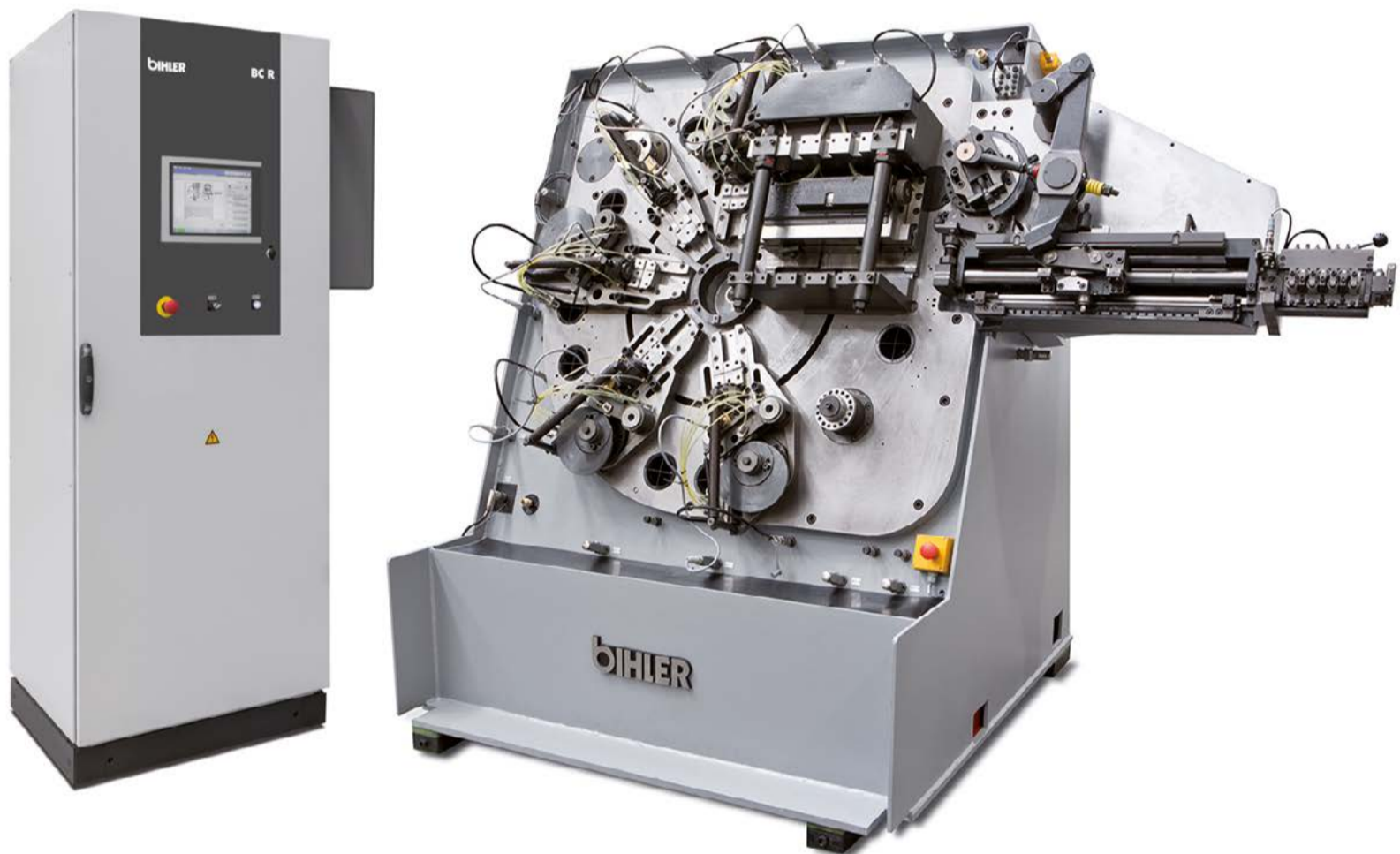
mit BC R Steuerung (2x)  
VK Inland: 170.000 €  
VK Ausland (EU): 180.000 €

## GRM-50

mit BC R Steuerung (2x)  
VK Inland: 185.000 €  
VK Ausland (EU): 195.000 €

## RM-35

mit BC R Steuerung (2x)  
VK Inland: 175.000 €  
VK Ausland (EU): 185.000 €



Ihre Ansprechpartner bei Bihler:



**DIGITALE SERVICES**  
**Bastian Hartmann**  
(Vertrieb Customer Support)  
+49(0)8368/18-296  
bastian.hartmann@bihler.de



**SOFTWARE BNX**  
**Peter Bertling**  
(Leiter CAx)  
+49(0)8368/18-232  
peter.bertling@bihler.de



**RETROFIT-MASCHINEN**  
**Hubert Werner**  
(Technischer Verkauf)  
+49(0)8368/18-366  
hubert.werner@bihler.de



**CONSULTING**  
**Peter Thieme**  
(Leiter Consulting)  
+49(0)8368/18-348  
peter.thieme@bihler.de



**ERSATZTEILVERKAUF**  
**Lukas Bertling**  
(Leiter Ersatzteilverkauf)  
+49(0)8368/18-0  
ersatzteilverkauf@bihler.de



**TECHNISCHER KUNDENDIENST**  
**Martin Schön**  
(Leiter Technischer Kundendienst)  
+49(0)8368/18-200  
martin.schoen@bihler.de