



# SERVIZI E ASSISTENZA

Produzione sicura ed efficiente

**BIHLER**

# ANCORA PIU' VALORE AGGIUNTO



Per l'attività di produzione, affidatevi a un partner solido su cui poter sempre fare affidamento. Insieme, il vostro successo economico è garantito. Il nostro esperto team della divisione Servizi e assistenza è attivamente al vostro fianco per assicurarsi che sia così. I nostri esperti vi offrono un'assistenza lungo tutto il ciclo di vita dei componenti e degli impianti Bihler.

Grazie a servizi e assistenza su misura vi consentiamo di svolgere l'attività in modo particolarmente efficiente e produttivo. Al contempo, ci assicuriamo che il vostro personale utilizzi al meglio i macchinari di alta qualità Bihler e che la produzione possa essere sempre adeguata in maniera flessibile alle lavorazioni richieste. Create valore aggiunto: saremo al vostro fianco.



Corsi di formazione

# SERVIZI DI CONSULENZA

Un appassionante trasferimento di conoscenze

I prodotti innovativi e le soluzioni produttive all'avanguardia di Bihler vi assicurano il successo commerciale. Affinché i vostri dipendenti si sentano a casa nel mondo Bihler e impieghino i prodotti Bihler in modo sicuro ed efficiente, vi offriamo un'ampia gamma di seminari di base, corsi di formazione personalizzati e servizi di consulenza specifici per gli impianti. Con i corsi di formazione, i nostri specialisti condividono con i partecipanti le loro conoscenze in modo pratico, coinvolgente e facilmente comprensibile, presso il centro di formazione di Halblech, direttamente in loco nella sede del cliente o, se si preferisce, anche online.

- Know-how di esperti in prima persona
- Dipendenti altamente qualificati
- Uso sicuro degli impianti Bihler
- Flessibilità nell'adattarsi alle nuove esigenze dei clienti



*„Quando abbiamo trasferito la produzione di componenti per la protezione da sovratensioni in una nuova BIME-RIC, abbiamo potuto contare su un servizio di assistenza completo da parte del dipartimento di consulenza. Gli esperti ci hanno offerto consulenze personalizzate per la progettazione, la programmazione e la saldatura. L'integrazione delle singole fasi di lavoro in un'unica soluzione per la produzione ha consentito di realizzare catene di progettazione più brevi, di ridurre i tempi per il cambio attrezzatura e di migliorare le prestazioni in termini di produzione“.*

*Dr. Jens Heidenreich, amministratore di Phoenix Feinbau GmbH & Co. KG*

## Introduzione perfetta alla tecnologia Bihler

Per i neofiti della tecnologia Bihler offriamo un'ampia gamma di seminari di base. Grazie ai nostri moderni macchinari didattici, i partecipanti potranno mettere immediatamente in pratica quanto appreso a livello teorico, acquisendo in tal modo maggiore sicurezza nell'impiego delle macchine e sviluppando la capacità di gestirne autonomamente l'utilizzo per fini specifici. Due seminari di base sono particolarmente utili per i nuovi dipendenti.

Con il corso di formazione "Trancia-piegatrici meccaniche e unità di lavoro" gli addetti del reparto produzione, della costruzione utensili e i responsabili della manutenzione acquisiranno le competenze di base necessarie e riceveranno consigli e suggerimenti utili per lavorare in modo ottimale con le macchine meccaniche Bihler. Nel corso di formazione "Progettazione degli utensili", i nostri esperti forniranno ai vostri responsabili della pianificazione e progettazione le conoscenze di base sulla sequenza di progettazione efficiente degli utensili di tranciatura e formatura nonché sulla pianificazione di macchinari e utensili.



## Formazione virtuale su macchinari e impianti

Con il corso di formazione virtuale sulla macchina digitale del cliente, i vostri dipendenti amplieranno le loro competenze in tutti gli aspetti che riguardano il sistema di comando della macchina e del processo VariControl VC 1. Mediante il reale pannello di comando VC 1 è possibile simulare tutte le funzioni e caratteristiche dell'intero processo produttivo senza interferire con l'effettiva produzione in corso.

La formazione personalizzata è articolata in moduli e segue diverse fasi di apprendimento e addestramento, che comprendono innanzi tutto un corso base sulla macchina e il sistema di comando VC 1. Dopo l'avvio del "gemello" digitale, il personale può testare, simulare e provare tutte le modifiche al processo e alle funzionalità mediante il pannello di comando VC 1 durante l'attività produttiva in corso, secondo il principio per tentativi ed errori ("trial-and-error"), il tutto nella quiete del centro di formazione.

## Consulenza personalizzata

Gli esperti del dipartimento di consulenza offrono la loro assistenza fin dallo sviluppo del processo produttivo e successivamente per la progettazione degli utensili con il software basato su tecnologia Bihler. È proprio questo l'ambito di competenza dei nostri esperti. In passato hanno sviluppato i processi di produzione ottimali per centinaia di pezzi diversi e li hanno messi in pratica con successo. Nel quadro delle nostre offerte di consulenza personalizzata mettiamo a disposizione questo know-how, aiutandovi con soluzioni concrete e affiancandovi nella realizzazione pratica.

I vantaggi: attraverso uno stretto rapporto di collaborazione, siamo in grado di elaborare un efficace modello di produzione commisurato alle vostre esigenze, ottimizzando così l'attrezzaggio degli utensili. Inoltre, condividendo il nostro know-how vi consentiremo di attingere a preziose competenze per i vostri progetti futuri.



Risparmiate tempo e denaro

# ASSISTENZA TECNICA

Le macchine Bihler convincono per la loro proverbiale affidabilità. Ma se ci dovessero essere problemi, i nostri specialisti dell'assistenza tecnica sono sempre al vostro fianco – il più rapidamente possibile e in tutto il mondo! Trovano la soluzione ed eseguono gli interventi necessari nel vostro impianto Bihler, senza interrompere il processo produttivo.

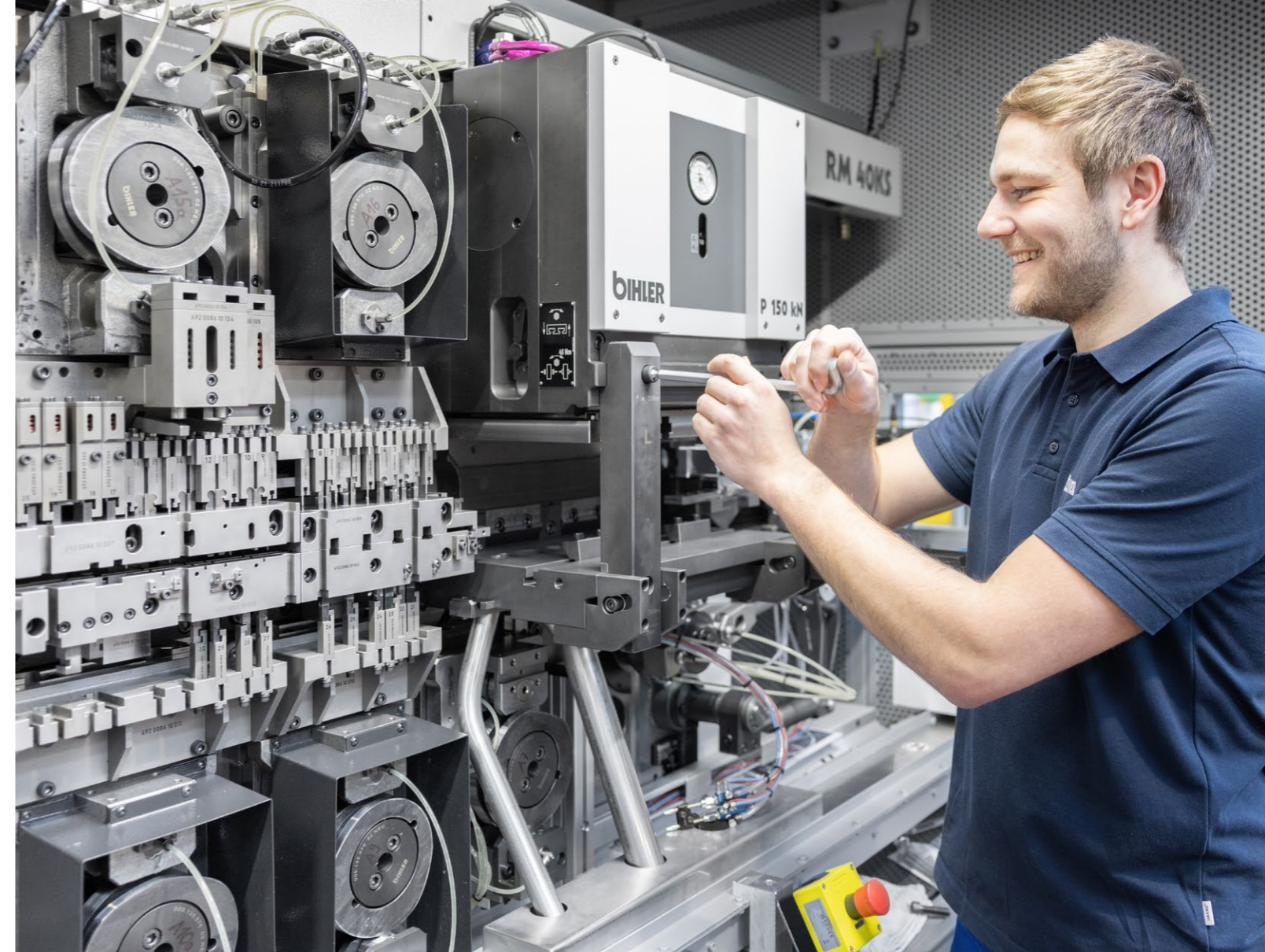
La combinazione tra servizi di assistenza a distanza classici e per mezzo della realtà aumentata (AR) garantisce una sicurezza ancora maggiore in fase di produzione. I nostri esperti analizzano e risolvono immediatamente piccoli malfunzionamenti, eseguono impostazioni e riparazioni direttamente con l'operatore macchina. In tal modo si risparmiano tempo prezioso e denaro. Per interventi più complessi, l'analisi dei problemi condotta a monte consente di preparare al meglio la visita del tecnico dell'assistenza, riducendo i tempi di intervento.

- Diagnosi a distanza precise
- Pronta risoluzione dei problemi
- Tempi minimi di fermo macchina
- Massima disponibilità dell'impianto del cliente
- Messa in funzione senza intoppi della nuova macchina del cliente
- Avvio sicuro della produzione
- Interventi di manutenzione programmati ed eseguiti in tempi brevi



*"Grazie alla grande rapidità del servizio di assistenza tecnica, abbiamo potuto proseguire fruttuosamente il nostro lavoro durante la permanenza in Messico e continuare a utilizzare la nostra GRM-NC. In questo modo Bihler garantisce sempre la massima soddisfazione dei clienti che, come noto, è il presupposto fondamentale per la fidelizzazione della clientela!"*

*Steffen Schieszl, responsabile della divisione Industrial Engineering, KS Gleitlager GmbH*



## Manutenzione preventiva

Grazie alla manutenzione preventiva, il vostro impianto è sempre all'avanguardia della tecnica. In tal modo si garantiscono lunghi tempi di attività della macchina e massima sicurezza di produzione. I nostri esperti ispezionano innanzi tutto l'impianto con la massima cura e redigono il relativo rapporto, dove elencano i componenti da sostituire, formulando nel contempo l'offerta corrispondente. Potrete quindi ordinare detti ricambi per poi installarli autonomamente oppure farli installare ai nostri tecnici esperti.

## Assistenza alla produzione

Non siete in grado di evadere gli attuali ordini a causa della carenza di personale o di altre circostanze? In questi casi, i nostri esperti tecnici vi offrono la loro assistenza direttamente in loco per un periodo fino a quattro settimane, occupandosi di tutti gli aspetti, dalla configurazione degli utensili alla produzione. Nel contempo formano il personale sulla gestione degli impianti e forniscono loro informazioni sulle novità più recenti. Trarrete così vantaggio da una consulenza diretta di diverse settimane e otterrete numerosi consigli per l'ottimizzazione della produzione e il miglioramento della produttività e della qualità.

## Servizio di riparazione

Desiderate far riparare i gruppi assiemati del vostro impianto? Il nostro personale specializzato riparerà i vostri moduli di processo e componenti elettronici secondo i più elevati standard qualitativi e a condizioni vantaggiose.



Le basi del successo

# FORNITURA DI RICAMBI

Le parti di ricambio originali Bihler sono elementi fondamentali per la creazione del valore. Per tutte le macchine dell'attuale gamma di prodotti teniamo costantemente oltre 30.000 ricambi originali e pezzi soggetti a usura in magazzino a vostra disposizione. Acquistando questi componenti standardizzati potrete contare su un'elevata qualità e sicurezza. Il nostro esperto team responsabile dei ricambi e la perfetta organizzazione degli aspetti logistici e di fornitura assicurano tempi di consegna minimi, al miglior prezzo garantito.

- Qualità Bihler originale
- Tempi di consegna minimi
- Accesso rapido ai ricambi
- Elevata disponibilità della macchina
- Fornitura personalizzata dei pezzi di ricambio
- Apparecchiatura a noleggio di qualità elevata



*"Il servizio di apparecchiatura a noleggio di Bihler è eccellente e rappresenta un'utile alternativa all'oneroso stoccaggio di ricambi. Abbiamo utilizzato tale servizio in diverse occasioni, prevenendo in tal modo lunghi periodi di inattività in maniera rapida e affidabile. I referenti sono estremamente competenti, sempre disponibili e in grado di comprendere le nostre esigenze. Grazie al servizio taxi o al corriere, l'apparecchiatura a noleggio viene consegnata direttamente a domicilio entro poche ore, evitando interruzioni nel processo produttivo".*

Elke Graf, Support Amberg, Siemens AG



## Gestione personalizzata dei ricambi

Per una maggiore sicurezza della produzione proponiamo soluzioni personalizzate, quali ad esempio un contratto di stoccaggio per utensili. In questo modo è garantita la disponibilità immediata dei ricambi per tutti i componenti degli utensili soggetti a usura. A tal fine, produciamo una quantità minima di componenti degli utensili soggetti a usura decisi insieme al cliente e li stocciamo nei nostri magazzini. I costi per lo stoccaggio sono a nostro carico. Offriamo inoltre contratti su misura per i ricambi e gli elementi soggetti a usura dei componenti macchina critici per i guasti, nonché contratti di fornitura in conto deposito personalizzati.

## Apparecchiatura a noleggio

Per il periodo di riparazione di moduli di processo e componenti elettronici, vi forniremo apparecchiatura a noleggio di qualità elevata come presse NC, unità NC, moduli RZV, GSE e MSE. In questo modo i tempi di fermo sono ridotti al minimo e il processo produttivo può continuare in tutta sicurezza.

Sfruttare i possibili interventi di miglioramento

# SERVIZI DIGITALI

La transizione verso soluzioni di produzione completamente collegate in rete e automatizzate sta procedendo a grandi passi. L'obiettivo è realizzare un collegamento continuo tra processi, macchine, operatori e prodotti. I servizi digitali di Bihler tracciano la rotta per il futuro, al fine di garantire una produzione di elevata qualità più efficiente, economica e riproducibile. La base di partenza è rappresentata in tal senso dalle nostre attrezzature di produzione intelligenti con disponibilità completa dei dati.

- Accesso alle informazioni sulla tecnologia utilizzata
- Collegamento in rete continuo
- Monitoraggio efficiente tramite interfaccia OPC-UA
- Trasparenza al 100% dei dati della macchina
- Maggiore produttività e redditività



## Creazione di valore digitale

Con la "Bihler Digital App" potete visualizzare la vostra produzione Bihler, valutare i dati di produzione e delle macchine in modo rapido e semplice e sfruttare appieno il potenziale di ottimizzazione. Lo strumento digitale offre moduli chiaramente strutturati per l'analisi della produzione e la gestione degli ordini. È anche l'interfaccia per le operazioni offline come la programmazione e la formazione, nonché per le animazioni delle macchine basate su tecnologia del game engineering. In definitiva, potrete beneficiare di una maggiore produttività, di un risparmio di tempo e di costi e di una maggiore efficienza nella vostra produzione.

## Software basato su tecnologia Bihler

Il software di progettazione modulare vi accompagna in modo ottimale nella modellazione virtuale dei vostri prodotti e nello sviluppo e realizzazione degli utensili di trancitura e piegatura Bihler. Grazie alla soluzione unica al mondo per la costruzione di impianti e utensili potrete beneficiare di tempi ridottissimi di sviluppo, costi di sviluppo decisamente minori, prodotti ottimizzati di migliore qualità e utensili funzionali e sicuri per la massima velocità di produzione.

## App "Bihlerplanning"

In che modo viene realizzato il pezzo di piega? La web app gratuita "Bihlerplanning" fornisce una pronta risposta a questa e molte altre domande. L'app è lo strumento ideale per pianificatori e progettisti. Offre un supporto prezioso ai fini della pianificazione dei pezzi e dell'elaborazione delle offerte nonché per la progettazione di utensili radiali e lineari LEAN-TOOL. L'app contiene inoltre una banca dati esemplificativa arricchita dal know-how di Bihler e dalle realizzazioni di utensili in formato STEP.



Pronti per le nuove esigenze

# AMMODERNA- MENTO

Sia che scegliate di far ricondizionare il vostro impianto Bihler esistente o che optiate per l'acquisto di una macchina completamente ammodernata, le macchine Bihler ricondizionate rappresentano sempre un'alternativa particolarmente economica e sostenibile. Dotate di tecnologia meccanica e sistemi di controllo all'avanguardia, assicurano gli elevati standard qualitativi che contraddistinguono le macchine nuove, come da garanzia di fabbrica rilasciata.

Nel nostro stabilimento di Füssen, teniamo sempre a magazzino una vasta gamma di macchine della precedente generazione che possono soddisfare le esigenze dei clienti. Su richiesta, le sottoponiamo ad ammodernamento e ricondizionamento – anche in loco nella sede del cliente. I nostri esperti pianificano l'intero processo in modo specifico per i singoli impianti e assicurano una rapida installazione e messa in funzione presso il vostro stabilimento.

- Maggiore disponibilità dei macchinari
- Piena disponibilità di ricambi
- Notevole aumento dell'efficienza e della produttività
- Gestione impeccabile e veloce dell'ammodernamento
- Mantenimento del valore, compresa garanzia di fabbrica
- Standard di qualità elevati



*"L'ammodernamento delle nostre due GRM 80 si è rivelato un utile investimento che ci ha permesso di ottenere una disponibilità decisamente maggiore delle macchine. La gestione dei due impianti è ora molto più semplice grazie al nuovo sistema di controllo BC R, che consente di impostarli e programmarli in tempi brevissimi".*

*Michael Vitz, amministratore di  
Johann Vitz GmbH & Co. KG*



## Ammodernamento delle macchine e del sistema di gestione

Rendete i vostri impianti Bihler idonei alle nuove esigenze. Per farlo bastano tre semplici e rapidi passaggi: vi forniamo in loco i componenti macchina necessari. I nostri tecnici del servizio di assistenza Bihler procedono quindi all'attrezzaggio della vostra macchina e all'installazione del nuovo sistema di gestione sull'impianto. Seguono infine la messa in servizio e il collaudo da parte vostra.

I vantaggi: tempi minimi di inattività. La vostra macchina risulterà aggiornata e tecnicamente all'avanguardia, totalmente compatibile con i pezzi di ricambio e potrà essere collegata in rete, perfettamente al passo con l'era digitale (OPC UA, Remote Service). Ulteriori caratteristiche come la gestione facile del sistema di controllo, le funzioni di monitoraggio e il volante di azionamento rendono la macchina ancora più produttiva.

## Ampliamento dell'impianto

Volete svolgere nuovi compiti con il vostro impianto Bihler esistente e ampliare il vostro portafoglio prodotti? A tal fine è necessario ampliare l'impianto con nuovi gruppi asse-mati meccanici ed elettronici, ad esempio un sistema di azionamento NC. L'elenco degli interventi da eseguire potrebbe inoltre includere interventi o ampliamenti complessi con utensili completi. I nostri esperti sono al vostro fianco anche in questo caso, progettando l'ampliamento completo del vostro impianto Bihler ed attuandone i relativi interventi in loco in brevissimo tempo.

**Sviluppo Pianificazione**

Sviluppo del processo produttivo  
Software bNX  
Prove sui materiali  
Prove di saldatura  
Prototipi  
Web app Bihlerplanning

**Allestimento**

Corsi di formazione introduttivi  
Corsi di formazione individuali  
Consulenza specifica per impianti  
Messa in funzione  
Assistenza per il primo utilizzo  
Pacchetti ricambi per fornitura iniziale



**Ottimizzazione**

Analisi e Offline VC 1 (Bihler Digital App)  
Ottimizzazione utensili da taglio  
Ampliamento dell'impianto  
Aggiornamento del sistema di gestione  
Ammodernamento della macchina

**Produzione**

Assistenza tecnica  
Assistenza alla produzione  
Servizio di assistenza telefonica da remoto  
Manutenzione ed assistenza  
Pezzi di ricambio originali  
Gestione personalizzata dei ricambi  
Servizio di riparazione ed apparecchiatura a noleggio  
Animation e gestione degli ordini (Bihler Digital App)

I vostri referenti presso Bihler



**SERVIZI E ASSISTENZA**  
Bastian Hartmann  
(Vendita Servizi e Assistenza)  
+49(0)8368/18-296  
bastian.hartmann@bihler.de



**SOFTWARE BNX**  
Peter Bertling  
(Responsabile CAx)  
+49(0)8368/18-232  
peter.bertling@bihler.de



**CONSULENZA**  
Peter Thieme  
(Responsabile consulenza)  
+49(0)8368/18-348  
peter.thieme@bihler.de



**RICAMBI**  
Lukas Bertling  
(Responsabile Vendita ricambi)  
+49(0)8368/18-0  
ersatzteilverkauf@bihler.de



**AMMODERNAMENTI**  
Hubert Werner  
(Responsabile tecnico commerciale)  
+49(0)8368/18-366  
hubert.werner@bihler.de



**ASSISTENZA TECNICA**  
Martin Schön  
(Responsabile Assistenza tecnica)  
+49(0)8368/18-200  
martin.schoen@bihler.de





Otto Bihler Maschinenfabrik GmbH & Co. KG  
Lechbrucker Str. 15  
87642 Halblech  
GERMANIA

+49(0)8368/18-0  
[info@bihler.de](mailto:info@bihler.de)

[www.bihler.de](http://www.bihler.de)